



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی

استان چهارمحال و بختیاری

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحدهای ارائه خدمت به سالمندان

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری

۱۴۰۲

گردآوری و تنظیم: زهرا محمدیوسفی کارشناس برنامه سلامت سالمندان

فهرست

صفحه	عنوان
۳	❖ شهرستان اردل
۲۰	❖ شهرستان بروجن
۳۹	❖ شهرستان بن
۵۳	❖ شهرستان خانمیرزا
۶۸	❖ شهرستان سامان
۸۵	❖ شهرستان شهرکرد
۱۱۳	❖ شهرستان فارسان
۱۳۵	❖ شهرستان فلارد
۱۵۰	❖ شهرستان کوه‌رنگ
۱۶۷	❖ شهرستان کیار
۱۸۴	❖ شهرستان لردگان

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری
شهرستان اردل

۱۴۰۲

تهیه کنندگان: بدری زمانی کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده

پریسا شوقی کارشناس سلامت سالمندان

فهرست

عنوان

مقدمه

○ ارائه خدمات دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاههای سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و

ارتوپدی فنی)

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)

❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی)

❖ مراکز توانبخشی (گفتاردرمانی)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهر کرد به سالمندان (شهرستان اردل)

(

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن ، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰- ۷:۳۰)
(

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی اردل	فاطمه صنیعی	شهر اردل - خیابان امام خمینی (ره) کوچه شهید ذاکر	۰۳۸-۳۴۳۴۴۲۷۹
۲	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی کاج	مریم محسنی فر	شهر کاج، خیابان باغ جنب دبیرستان اشرف صادقی	۰۳۸-۳۴۳۶۷۴۰۱
۳	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی آلیکوه	حمید دایمی	خیابان مولا - بالاتر از مسجد حضرت رسول اکرم (ص)	۰۳۸-۳۴۳۶۵۳۸۷
۴	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی شلیل	علی دهقان زاده	بخش میانکوه، روستای شلیل	۰۳۸-۳۴۳۵۹۹۴۵
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی سرچاه	زهرا رضا پوران	روستای سرچاه، خیابان درمانگاه	۰۳۸-۳۴۳۷۰۱۵۶
۶	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی سرمور	سید محمد مرتضوی	روستای سرمور، ورودی روستا	۰۳۸-۳۴۳۷۱۰۵۶
۷	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی لیرابی	ابراهیم افروغ	بخش دیناران روستای لیرابی، ورودی روستا خیابان اصلی	۰۳۸-۳۴۳۷۲۱۰۲
۸	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی عزیز آباد	سمیرا مانیان	بخش دیناران - روستای عزیز آباد	۰۹۱۳۹۰۲۵۲۹۸
۹	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی گرد پینه	سمیرا مانیان	بخش دیناران - روستای گرد پینه	۰۹۱۳۹۰۲۵۲۹۸
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دورک قنبری	مجتبی آزاد وار	بخش میانکوه، روستای دورک قنبری خیابان اصلی روستا	۰۹۱۷۳۷۰۲۲۷۲

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۱	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی ده کهنه هلو سعد	احمد بهزادپور	بخش میانکوه -روستای دهکهنه هلو سعد - خیابان اصلی -جنب پست بانک	۰۳۸-۳۴۳۵۱۰۹۳
۱۲	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی چلدان	احمد بهزادپور	بخش میانکوه -روستای چلدان	۰۳۸-۳۴۳۵۵۰۵۹
۱۳	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی سرخون(شبانۀ روزی)	مریم هادی پور	شهر سرخون - خیابان شهدا	۰۳۸-۳۴۳۵۲۱۹۵
۱۴	مرکز خدمات جامع سلامت شهری و روستایی دشتک(شبانۀ روزی)	محمود بهرامی	شهر دشتک ، خیابان حلیمه خاتون	۰۳۸-۳۴۳۶۴۳۴۵

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه ضمیمه شهر اردل	فاطمه صنیعی	شهر اردل - خیابان امام خمینی (ره) کوچه شهید ذاکر	۰۳۸-۳۴۳۴۴۲۷۹
۲	پایگاه غیر ضمیمه شهر اردل	فاطمه صنیعی	شهر اردل - خیابان شهرداری- روبروی فلکه عشایر	۰۳۸-۳۴۳۴۴۲۸۰
۳	پایگاه ضمیمه شهر کاج	مریم محسنی فر	شهر کاج، خیابان باغ- جنب دبیرستان اشرف صادقی	۰۳۸-۳۴۳۶۷۷۶۶
۴	پایگاه سلامت ضمیمه شهر دشتک	محمود بهرامی	شهر دشتک- خیابان حلیمه خاتون	۰۳۸-۳۴۳۶۴۲۰۳
۵	پایگاه ضمیمه سرخون	مریم هادی پور	شهر سرخون - خیابان شهدا	۰۳۸-۳۴۳۵۲۴۶۳
۶	پایگاه غیر ضمیمه شهر سرخون	مریم هادی پور	شهر سرخون - خیابان انقلاب	۰۳۸-۳۴۳۵۲۱۶۵

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه، مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت ده کهنه روگر	نگار رضایی	خیابان رهبر، ورودی روستای ده کهنه روگر	۰۳۸-۳۴۳۷۵۱۳۵
۲	خانه بهداشت کاوند	نگار رضایی	روستای کاوند	۰۳۸-۳۴۳۷۴۱۴۵
۳	خانه بهداشت بهشت آباد	نگار رضایی	روستای بهشت آباد	۰۹۱۳۳۸۰۳۷۹۶
۴	خانه بهداشت شیخ محمود	نگار رضایی	روستای شیخ محمود	۰۹۱۳۲۸۷۲۹۱۶
۵	خانه بهداشت رستم آباد	مریم محسنی فر	خیابان شهید کریمی ، خانه بهداشت رستم آباد	۰۳۸-۳۴۳۶۱۳۵۹
۶	خانه بهداشت کریم آباد	مریم محسنی فر	خیابان اصلی روستا ، جنب دفتر شورای اسلامی	۰۳۸-۳۴۳۶۱۲۰۵
۷	خانه بهداشت ضمیمه آلیکوه	حمید دایمی	خیابان مولا	۰۳۸-۳۴۳۶۵۰۳۹
۸	خانه بهداشت قلعه رشید	حمید دایمی	بخش پشتکوه ، روستای قلعه رشید	۰۳۸-۳۴۳۶۰۳۱۴
۹	خانه بهداشت قلعه درویش	حمید دایمی	خیابان کارون ، جنب دبستان شهید سلطانی	۰۳۸-۳۴۳۶۰۱۹۳
۱۰	خانه بهداشت دهنونده	حمید دایمی	بخش پشتکوه ، روستای دهنونده	۰۳۸-۳۴۳۶۵۴۹۵
۱۱	خانه بهداشت زرمیتان	حمید دایمی	بخش پشتکوه ، روستای زرمیتان	۰۳۸-۳۴۳۶۵۰۷۶
۱۲	خانه بهداشت افسرآباد	محمود بهرامی	بخش پشتکوه ، روستای افسرآباد ، خیابان حسن آقا حاتمی جنب مسجد	۰۹۹۰۶۹۹۸۴۳۷
۱۳	خانه بهداشت کوران آباد	محمود بهرامی	بخش پشتکوه ، شهرک کوران آباد ، خیابان افتاب کوچه ۶	۰۳۸-۳۴۳۶۲۸۳۴
۱۴	خانه بهداشت سر پیر	محمود بهرامی	بخش پشتکوه ، روستای سر پیر	۰۹۹۰۶۹۹۸۴۳۷
۱۵	خانه بهداشت ضمیمه سرچاه	زهرا رضا پوران	روستای سرچاه	۰۳۸-۳۴۳۷۰۱۵۶
۱۶	خانه بهداشت دوازده امام	زهرا رضا پوران	روستای دوازده امام	۰۳۸-۳۴۳۷۳۲۶۰

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۷	خانه بهداشت ضمیمه سرمور	سید محمد مرتضوی	بلوار شهید سلیمانی ، کوچه سلامت	۰۳۸-۳۴۳۷۱۴۶۱
۱۸	خانه بهداشت ممسنی	سید محمد مرتضوی	روستای ممسنی ، خیابان شهید گنجی غربی	۰۳۸-۳۴۳۷۱۴۴۹
۱۹	خانه بهداشت ضمیمه لیرابی	ابراهیم افروغ	بخش دیناران ، روستای لیرابی ، خیابان شهید موسی قلی میر هاشمی، کوچه شهادت	۰۳۸-۳۴۳۷۲۱۷۷
۲۰	خانه بهداشت کری	ابراهیم افروغ	بخش دیناران ، روستای کری	۰۹۱۳۹۰۸۸۸۹۳
۲۱	خانه بهداشت ارجل	ابراهیم افروغ	بخش دیناران ، روستای ارجل	۰۹۱۳۲۸۵۸۲۹۲
۲۲	خانه بهداشت آبسرده	ابراهیم افروغ	بخش دیناران ، روستای آبسرده ، خیابان بی بی مریم روبروی مدرسه شهید نوروزی	۰۹۱۶۲۸۷۷۳۶۴
۲۳	خانه بهداشت ضمیمه عزیز آباد	سمیرا مانیان	بخش دیناران ، روستای عزیز آباد	۰۹۱۳۸۸۲۵۶۲۷
۲۴	خانه بهداشت قراب	سمیرا مانیان	بخش دیناران ، روستای قراب	۰۹۱۳۸۸۵۱۵۵۰
۲۵	خانه بهداشت ضمیمه گرد پینه	سمیرا مانیان	بخش دیناران ، روستای گرد پینه	۰۹۱۳۹۸۵۸۹۳۸
۲۶	خانه بهداشت لوستر	سمیرا مانیان	بخش دیناران ، روستای لوستر	۰۹۱۶۲۱۸۹۵۳۰
۲۷	خانه بهداشت گندمکار	مریم هادی پور	ده رفیعی ، خیابان ملت	۰۳۸۳۴۳۵۰۲۵۱
۲۸	خانه بهداشت گل شور	مریم هادی پور	بخش میانکوه ، روستای گل شور	۰۹۱۳۸۸۰۲۳۵۵
۲۹	خانه بهداشت مور تلتاک	مریم هادی پور	بخش میانکوه ، روستای مور تلتاک	۰۹۱۳۷۳۲۱۶۳۳
۳۰	خانه بهداشت ضمیمه دهکهنه هلو سعد	احمد بهزاد پور	بخش میانکوه ، روستای دهکهنه هلو سعد ، خیابان اصلی - جنب پست بانک	۰۳۸-۳۴۳۵۱۲۲۶
۳۱	خانه بهداشت ملک شیر	احمد بهزاد پور	بخش میانکوه ، روستای ملک شیر	۰۳۸-۳۴۳۵۱۴۲۵
۳۲	خانه بهداشت ضمیمه چلدان	احمد بهزاد پور	بخش میانکوه ، روستای چلدان	۰۳۸-۳۴۳۵۵۷۴۷

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۳۳	خانه بهداشت شیاسی	احمد بهزادپور	بخش میانکوه ، روستای شیاسی ۵۰ متر بالاتر از امامزاده	۰۳۸-۳۴۳۵۵۷۵۵
۳۴	خانه بهداشت سرمازه	احمد بهزادپور	بخش میانکوه، روستای سرمازه	۰۳۸-۳۴۳۵۵۸۹۴
۳۵	خانه بهداشت رفن	احمد بهزادپور	بخش میانکوه ، روستای رفن، جنب مخابرات	۰۳۸-۳۴۳۵۵۷۲۷
۳۶	خانه بهداشت ضمیمه شلیل	علی دهقان زاده	بخش میانکوه ، روستای شلیل	۰۳۸-۳۴۳۵۹۹۴۵
۳۷	خانه بهداشت تلخاب	علی دهقان زاده	بخش میانکوه ، روستای تلخاب ، ورودی روستا	۰۳۸-۳۴۳۵۴۶۸۲
۳۸	خانه بهداشت هفت تلخه	علی دهقان زاده	بخش میانکوه ، روستای هفت تلخه	۰۳۸-۳۴۳۵۴۶۶۰
۳۹	خانه بهداشت ضمیمه دورک قنبری	مجتبی آزاد وار	بخش میانکوه ، روستای دورک خیابان سلامت	۰۳۸-۳۴۳۵۴۵۱۰
۴۰	خانه بهداشت گوزلک	مجتبی آزاد وار	بخش میانکوه ، روستای گوزلک	۰۹۱۳۶۷۴۹۹۳۰
۴۱	خانه بهداشت لندی	مجتبی آزاد وار	بخش میانکوه ، روستای لندی	۰۹۹۰۲۶۸۴۴۵۴

ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان اردل)

❖ سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۴:۲۰ - ۷:۲۰)

ردیف	مراکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت زندگی کد ۱۱۶۰	کریم بهمنی	بخش میانکوه سرخون ، کوچه دادگاه ، روبروی کمیته امداد امام خمینی (ره)	۰۳۸-۳۴۳۵۲۶۲۳
۲	مرکز مثبت زندگی کد ۴۳۵۸	حلیمه مرادپور	دشتک خیابان امام خمینی جنب مخابرات	۰۳۸-۳۴۳۶۳۴۴۱
۳	مرکز مثبت زندگی کد ۳۸	الهه قربانی	اردل ، بلوار شهدا ، خیابان روبروی اداره بهزیستی کوچه ۳ پلاک ۳	۰۳۸-۳۴۳۴۳۰۸۴
۴	مرکز مثبت زندگی کد ۴۲۹۹	فاطمه سیفی	پایین تر از بانک کشاورزی کوچه شهید صف قلی ریسی	۰۳۸-۳۴۳۴۴۰۷۵

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود. این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	توان گستر یداللهی	معصومه یداللهی	خیابان شهید بهشتی روبروی بهزیستی قدیم نرسیده به اداره تامین اجتماعی	۰۳۸-۳۴۳۴۴۹۲۸
۲	جسمی حرکتی امید فردا	خدیجه ارمندی	خیابان شهدا خیابان سپاه جنوبی ، بن بست دانشجو	۰۹۱۳۶۲۷۸۹۴۹

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۳ - ۸)

ردیف	مرکز کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	جسمی حرکتی امید فردا	خدیجه ارمندی	خیابان شهدا خیابان سپاه جنوبی ، بن بست دانشجو	۰۹۱۳۶۲۷۸۹۴۹

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۳ - ۸)

ردیف	مرکز گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	جسمی حرکتی امید فردا	خدیجه ارمندی	خیابان شهدا خیابان سپاه جنوبی ، بن بست دانشجو	۰۹۱۳۶۲۷۸۹۴۹

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان اردل) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد امام خمینی (ره)	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره)"	نامدار قنبری	شهراردل، خیابان شهرداری	۰۳۸-۳۴۳۴۲۳۰۶

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری
شهرستان بروجن

۱۴۰۲

تهیه کنندگان: طاهره گلشاهی کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده

هومان همتی کارشناس سلامت سالمندان

عنوان

مقدمه

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه‌های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ بنیاد فرزندگان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و

ارتوپدی فنی)

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)

❖ مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکز را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان

(شهرستان بروجن)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله یوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری فرادنبه	مهنوش علایی	شهر فرادنبه - بلوار اصلی	۰۳۸-۳۴۵۲۲۵۸۸
۲	مرکز خدمات جامع سلامت شهری سفیددشت	زهرا یلمه	شهر سفیددشت / خیابان شرکت گاز	۰۳۸-۳۴۲۶۳۲۲۰
۲	مرکز خدمات جامع سلامت شهری فاطمیه	محمد ملکیان	بروجن / محله فاطمیه	۰۳۸-۳۴۲۳۱۲۴۰
۴	مرکز خدمات جامع سلامت هادیپور	اسدالله کاهید	بروجن / بلوار ملت	۰۳۸-۳۴۲۲۳۱۹۶
۵	مرکز خدمات جامع سلامت حضرت قائم	میترا نجفیان	بروجن / بلوار بوعلی	۰۳۸-۳۴۲۲۶۶۶۰
۶	مرکز خدمات جامع سلامت نقنه	مهدی رئیسی	شهر نقنه / بلوار شهدا	۰۳۸-۳۴۲۶۶۲۲۰
۷	مرکز خدمات جامع سلامت گندمان	سپیده فرجی	شهر گندمان / بلوار اصلی	۰۳۸-۳۴۶۲۲۲۲۴
۸	مرکز خدمات جامع سلامت بلداجی ۱	محمد صادقی	بلداجی / میدان امام خمینی	۰۳۸-۳۶۴۶۲۱۱۲

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۹	مرکز خدمات جامع سلامت بلداجی ۲	محمد صادقی	بلداجی /خیابان شهرداری	۰۳۸-۳۴۶۴۴۹۷۰
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت آورگان	زهرا یعقوبی	روستای آورگان	۰۳۸-۳۴۶۴۹۶۵۵
۱۱	مرکز خدمات جامع سلامت گلوگرد	میترا حمیدی	روستای گلوگرد	۰۳۸-۳۴۶۴۶۰۵۰
۱۲	مرکز خدمات جامع سلامت کنارک	نسترن شاهبندری	روستای کنارک	۰۳۸-۳۴۶۳۵۱۹۵
۱۳	مرکز خدمات جامع سلامت امام قیس	امید ملک محمدی	روستای امام قیس	۰۳۸-۳۴۶۳۲۰۲۳
۱۴	مرکز خدمات جامع سلامت دوراهان	زهرا حسینی	روستای دوراهان	۰۳۸-۳۴۶۳۱۱۷۷

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی ...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه فرادنبه	مهنوش علایی	شهر فرادنبه - خیابان امام خمینی	۰۳۸-۳۴۵۲۰۰۹۱
۲	پایگاه الهیه	محمدملکیان	بروجن / محله الهیه	۰۳۸-۳۴۲۲۲۲۷۶
۳	پایگاه موسی بن جعفر	اسدالله کاهید	بروجن / خیابان شهدا	۰۳۸-۳۴۲۲۳۱۹۸
۴	پایگاه اسلام آباد	اسدالله کاهید	محله اسلام آباد	۰۳۸-۳۴۲۳۵۲۹۰
۵	پایگاه حضرت سجاد	میترانجفیان	بروجن / بلوار شهید مدرس	۰۳۸-۳۴۲۲۳۱۹۷
۶	پایگاه بوعلی	میترانجفیان	بروجن / بلوار بوعلی / خیابان تختی	۰۳۸-۳۴۲۳۱۷۰۰
۷	پایگاه قشقایی	مهدی رئیسی	شهر نقنه / خیابان قشقایی	۰۳۸-۳۴۲۶۶۰۳۳

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت اقبالغ	شیدا حضرتی	روستای اقبالغ	۰۳۸-۳۴۶۳۸۱۲۹
۲	خانه بهداشت دهنو	مرتضی میرزایی	روستای دهنو	۰۳۸-۳۴۵۲۷۱۵۵
۳	خانه بهداشت معموره	آذر خلیلی	روستای معموره	۰۳۸-۳۴۶۲۳۱۹۵
۴	خانه بهداشت سناجان	آذر خلیلی	روستای سناجان	۰۳۸-۳۴۶۳۷۱۶۰
۵	خانه بهداشت بیژگرد	مینو فتحی	روستای بیژگرد	۰۳۸-۳۴۶۳۴۱۳۶
۶	خانه بهداشت اقبالغ	زهرا چراغیان	روستای اقبالغ	۰۳۸-۳۴۶۳۸۱۲۹
۷	خانه بهداشت کلبی بک	لیلا اسدی	روستای کلبی بک	۰۳۸-۳۴۶۳۱۲۴۰
۸	خانه بهداشت سیبک	کبری سمالی	روستای سیبک	۰۳۸-۳۴۶۴۷۳۱۸

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۹	خانه بهداشت دستگرد	پری روشنی	روستای دستگرد	۰۳۸-۳۴۶۴۸۲۵۵
۱۰	خانه بهداشت سیف آباد	هومان حسنی	روستای سیف آباد	۰۳۸-۳۴۶۴۸۳۵۰
۱۱	خانه بهداشت مورچگان	امین حبیبان	روستای مورچگان	۰۳۸-۳۴۶۳۶۲۴۰
۱۲	خانه بهداشت وستگان	بهدادر مرادی	روستای وستگان	۰۳۸-۳۴۶۳۶۱۴۵
۱۳	خانه بهداشت نصیرآباد	ایران رئیسی	روستای نصیرآباد	۰۳۸-۳۴۶۳۶۱۰۲
۱۴	خانه بهداشت کردشامی	فاطمه رستاد	روستای کردشامی	۰۳۸-۳۴۶۳۲۰۲۴
۱۵	خانه بهداشت له دراز	سمیه فچری	روستای له دراز	۰۳۸-۳۴۶۳۸۰۳۸
۱۶	خانه بهداشت گذار کبک	معصومه کریمی	روستای گذار کبک	۰۳۸-۳۴۶۳۵۱۱۰
۱۷	خانه بهداشت سوليجان	زينب رضایی	روستای سوليجان	۰۳۸-۳۴۶۳۸۱۳۸

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان بروجن)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه
- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و...
- کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
- ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
- بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
- شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته
- اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.

• اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: عصر - صبح)

ردیف	مرکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	امین	یعقوب علیزاده	بروجن -جاده سیاسرد	۰۳۸-۳۴۲۵۲۸۰۵

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالبا تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی.

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۴ - ۸)

ردیف	مرکز آموزشی توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کانون جهاندیدگان	غلامرضا سعیدی	بروجن. بلوار بوعلی. جنب پارک ملت	۰۳۸-۳۴۲۴۷۲۷۳
۲	امین	یعقوب علیزاده	بروجن -جاده سیاسرد	۰۳۸-۳۴۲۵۲۸۰۵

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید. اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مرکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	امین	یعقوب علیزاده	بروجن - جاده سیاسرد	۰۳۸-۳۴۲۵۲۸۰۵

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مرکز خدمات مراقبتی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	امین	یعقوب علیزاده	بروجن - جاده سیاسرد	۰۳۸-۳۴۲۵۲۸۰۵

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به

محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ بنیاد فرزندگان

بنیاد فرزندگان یک سازمان غیر دولتی می باشد. خدماتی که بنیاد فرزندگان به سالمندان ارائه می دهد عبارتند از : ارائه خدمت در حوزه های فرهنگی، ورزشی، سلامت، پیشگیری، آموزشی، پژوهشی، مذهبی، زیارتی و سیاحتی، هنری، اشتغال و کار آفرینی، تفریحی، حقوقی و قوانین، مشاوره‌ای، اطلاع رسانی و آگاه سازی، مداخله در بحران، محیط دوستدار سالمند، توانمند سازی و ...، ضمناً فعالیت های این بنیاد محله محور می باشد.

بنیاد فرزندگان (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بنیاد فرزندگان وابسته به سرای مهر	زهرا مرادی	بروجن - بلواربوعلی - کوچه فارابی	۰۳۸-۳۴۲۴۷۲۷۳

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۶ - ۸)

ردیف	مراکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز فیزیوتراپی افضل	معصومه افضلی	پاساژ محبوبی طبقه ۲	۰۹۱۳۲۸۲۵۷۵۴
۲	مرکز فیزیوتراپی برجیان	بهزاد برجیان	پاساژ نیکان طبقه اول	۰۹۱۳۱۸۳۹۱۳۲

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷:۳۰)

ردیف	مرکز کمیته امداد امام خمینی (ره)	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد بروجن	محمد حسین صابریان	بروجن خ ۱۵ خرداد	۰۳۸-۳۴۲۲۲۱۳۳

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهنمای واحدهای ارائه خدمت به سالمندان

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری

شهرستان بن

۱۴۰۲

تهیه کننده: رقیه نادری کارشناس سلامت سالمندان

عنوان

مقدمه

○ ارائه خدمات دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاههای سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی علوم پزشکی شهر کردبه

سالمندان (شهرستان بن)

مراکز خدمات جامع سلامت: این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان بن) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰-۷:۳۰)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شبانہ روزی بن	نازنین هاشمی	شهر بن - خیابان الزهرا	۰۳۸-۳۳۷۲۰۰۳۳
۲	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۲ بن	زهرا توکلی	شهر بن - انتهای خیابان ملت	۰۳۸-۳۳۷۲۰۷۱۶
۳	مرکز خدمات جامع سلامت وردنجان	سپیده عزیزی	شهر وردنجان - خیابان چهارده معصوم	۰۳۸-۳۳۷۴۲۱۱۷
۴	مرکز خدمات جامع سلامت بارده	فائزه پالیزوان	روستای بارده - خیابان فردوسی	۰۳۸-۳۳۷۴۰۰۸۳
۵	مرکز خدمات جامع سلامت شیخ شبان	علی مستاجران	روستای شیخ شبان - خیابان شهید بهشتی	۰۳۸-۳۳۷۳۲۱۱۳
۶	مرکز خدمات جامع سلامت حیدری	فاطمه سادات مرادپور	روستای حیدری - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۷۳۴۱۳۴
۷	مرکز خدمات جامع سلامت یانچشمه	حمید کوهی حبیبی	یانچشمه - خیابان اصلی روبروی مخابرات	۰۳۸-۳۳۷۳۸۶۳۶

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان بن) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت وردنجان	سپیده عزیزی	شهر وردنجان - خیابان چهارده معصوم	۰۳۸-۳۳۷۴۲۱۱۶
۲	پایگاه سلامت شماره ۱ بن	نازنین هاشمی	شهر بن - خیابان الزهرا	۰۳۸-۳۳۷۲۰۰۳۳
۳	پایگاه سلامت ۲ بن	زهرا توکلی	شهر بن - انتهای خیابان ملت	۰۳۸-۳۳۷۲۰۷۱۶

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان بن) (ساعت کاری: ۱۰:۱۴-۳۰:۷)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت تومانک	سپیده عزیزی	روستای تومانک- کنار جاده اصلی	۰۳۸-۳۳۷۴۵۰۴۸
۲	خانه بهداشت شیخ شبان	علی مستاجران	روستای شیخ شبان - خیابان شهید بهشتی	۰۳۸-۳۳۷۳۲۱۱۲
۳	خانه بهداشت لارک	علی مستاجران	روستای لارک - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۷۳۳۰۴۰
۴	خانه بهداشت حیدری	فاطمه سادات مرادپور	روستای حیدری- خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۷۳۴۱۳۵
۵	خانه بهداشت پهنا	فاطمه سادات مرادپور	روستای پهنا - ابتدای خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۷۳۴۴۰۴
۶	خانه بهداشت آزادگان	فاطمه سادات مرادپور	روستای آزادگان - خیابان اصلی ابتدای روستا جنب مسجد	۰۳۸-۳۳۷۳۴۵۳۵
۷	خانه بهداشت بارده	فائزه پالیزوان	روستای بارده - خیابان فردوسی	۰۳۸-۳۳۷۴۰۰۸۷
۸	خانه بهداشت یانچشمه	حمید کوهی حبیبی	یانچشمه - خیابان اصلی روبروی مخابرات	۰۳۸-۳۳۷۳۸۶۳۶

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان بن)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان بن) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد امام خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی شهرستان بن	حجت الله رضوی	فلکه حاج قاسم سلیمانی - سه راهی شیخ شبان	۰۳۸-۳۳۷۲۱۶۷۷

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

راهنمای واحدهای ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری
شهرستان خانمیرزا

۱۴۰۲

تهیه کننده: بهناز شریفی کارشناس سلامت سالمندان

عنوان

مقدمه

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان (شهرستان

خانمیرزا)

مراکز خدمات جامع سلامت: این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ایو کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشکی

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع

می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می‌پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می‌دهد. آموزش مهارت‌های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می‌باشند، می‌پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرمگیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می‌نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می‌گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش‌های مورد نیاز مراجعین انجام می‌پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان خانمیرزا)
(ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز جامع سلامت آلونی (شبانه روزی)	سینا محمودی	شهر آلونی - بزرگراه خلیج فارس	۰۳۸-۳۴۴۶۲۱۹۳
۲	مرکز جامع سلامت تنگ کلوره	فاطمه رحیمی	روستای تنگ کلوره	۰۳۸-۳۴۴۶۶۸۵۲
۳	مرکز جامع سلامت جوانمردی	سینا رضایی	روستای جوانمردی	۰۳۸-۳۴۴۷۲۳۷۰
۴	مرکز جامع سلامت سونک	وحید حسینی	روستای سونک	۰۳۸-۳۴۴۹۱۳۰۰
۵	مرکز جامع سلامت ارمند	سعید رضایی	روستای ارمند	۰۳۸-۳۴۴۹۰۳۳۰
۶	مرکز جامع سلامت مرادان	سارا فردوسیان	روستای مرادان	۰۳۸-۳۴۴۶۵۷۰۰
۷	مرکز جامع سلامت باغ بهزاد	افسانه ایمانی	روستای باغبهزاد	۰۳۸-۳۴۴۷۱۲۰۰

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه‌های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان ، تغذیه و مامایی) بهمراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله یوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه ضمیمه شهر آلونی	لیلا احمدی	شهر آلونی - بزرگراه خلیج فارس	۰۳۸-۳۴۴۶۲۱۹۳
۲	پایگاه غیر ضمیمه شهر آلونی	گلزاده رضایی	شهر آلونی - بزرگراه خلیج فارس	۰۳۸-۳۴۴۶۲۱۹۳

❖ خانه های بهداشت

خانه‌های بهداشت برای مردم روستا راه اندازیشده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می‌کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان ، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت سرتنگ	نرگس صابری	روستای سرتنگ	۰۳۸-۳۴۴۶۲۷۷۵
۲	خانه بهداشت کرتگل	زلیخا موسوی	روستای کرتگل	۰۳۸-۳۴۴۶۲۷۷۸
۳	خانه بهداشت ده صحرا	بتول سلیمانی	روستای ده صحرا	۰۳۸-۳۴۴۷۶۵۵۹
۴	خانه بهداشت برجویی	سمیه عباسی	روستای برجویی	۰۳۸-۳۴۴۶۰۵۰۵
۵	خانه بهداشت کلامویی	فرح علیبازی	روستای کلامویی	۰۳۸-۳۴۴۶۰۶۵۵
۶	خانه بهداشت جوانمردی	پروانه شاهمرادی	روستای جوانمردی	۰۳۸-۳۴۴۷۳۰۷۰
۷	خانه بهداشت حسن هندو	سمانه رئیسی	روستای حسن هندو	۰۳۸-۳۴۴۷۳۴۷۰
۸	خانه بهداشت بابا منصور	صدیقه آقایی	روستای بابامنصور	۰۳۸-۳۴۴۷۳۶۴۴
۹	خانه بهداشت سلح چین	نسا مرادی	روستای سلح چین	۰۳۸-۳۴۴۷۳۰۷۰

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۰	خانه بهداشت قلعه افغان	فاطمه منصوری	روستای قلعه افغان	۰۳۸-۳۴۴۷۵۴۹۱
۱۱	خانه بهداشت ده ترکان	الهه سواری	روستای ده ترکان	۰۳۸-۳۴۴۷۵۴۹۲
۱۲	خانه بهداشت باغ بهزاد	گل بس حسین پور	روستای باغ بهزاد	۰۳۸-۳۴۴۷۱۵۴۱
۱۳	خانه بهداشت ده رشید	سمیرا رشیدی	روستای ده رشید	۰۳۸-۳۴۴۶۱۳۹۸
۱۴	خانه بهداشت شهرویه	فرزانه صادقی	روستای شهرویه	۰۳۸-۳۴۴۶۱۳۹۹
۱۵	خانه بهداشت دومکان	مهری براتی	روستای دومکان	۰۳۸-۳۴۴۶۵۴۱۱
۱۶	خانه بهداشت مرادان	مریم طاهری	روستای مرادان	۰۹۱۳۱۸۰۸۴۱۴
۱۷	خانه بهداشت دهنو	ماهتاب حاجی پور	روستای دهنو بردبر	۰۳۸-۳۴۴۶۵۴۸۰
۱۸	خانه بهداشت تنگ کلوره	سوسن محمدی مقدم	روستای تنگ کلوره	۰۳۸-۳۴۴۶۴۸۰۷
۱۹	خانه بهداشت بردبر	کبری شمس	روستای بردبر	۰۳۸-۳۴۴۶۷۵۲۱
۲۰	خانه بهداشت امام آباد	فاطمه امیری	روستای امام آباد	۰۳۸-۳۴۴۴۵۲۳۴
۲۱	خانه بهداشت چاهگاه	نازی موسوی	روستای چاهگاه	۰۳۸-۳۴۴۶۴۸۲۹
۲۲	خانه بهداشت زرین درخت	سیمین دخت محبی	روستای زرین درخت	۰۳۸-۳۴۴۶۲۵۳۲
۲۳	خانه بهداشت صالحات	فاطمه محبی	روستای صالحات	۰۳۸-۳۴۴۶۲۱۹۳
۲۴	خانه بهداشت دشتیه	مهرداد یوسفی	روستای دشتیه	۰۹۱۳۲۸۷۷۵۲۷
۲۵	خانه بهداشت فارسان	سمن گل محمودی	روستای فارسان	۰۹۱۳۲۸۴۸۶۴۵
۲۶	خانه بهداشت آبچنار	خاتون موسوی	روستای آبچنار	۰۳۸-۳۴۴۵۷۸۵۰
۲۷	خانه بهداشت ارمند سفلی	زهرا شمس	روستای ارمند سفلی	۰۳۸-۳۴۴۹۰۶۸۱
۲۸	خانه بهداشت ارمند علیا	پریسا عسگری	روستای ارمند علیا	۰۳۸۳۴۴۹۰۶۸۲

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲۹	خانه بهداشت بوگرد	مینا فداکار	روستای بوگرد	۰۳۸-۳۴۴۹۴۲۴۲
۳۰	خانه بهداشت سرتنگ مسن	آسیه بنی مسنی	روستای سرتنگ مسن	۰۹۱۰۳۹۳۱۵۶۴
۳۱	خانه بهداشت مسن	حلیمه بنی مسنی	روستای مسن	۰۳۸-۳۴۴۹۱۲۵۴
۳۲	خانه بهداشت سونک	زهرا مالکی	روستای سونک	۰۳۸-۳۴۴۹۱۱۴۶
۳۳	خانه بهداشت رحیم آباد	شهباز محمدی	روستای تنگ کلوره	۰۹۱۳۲۸۲۲۸۵۳
۳۴	خانه بهداشت سیله	مریم خالدی	روستای سیله	۰۹۱۳۲۸۰۵۰۷۷

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان خانمیرزا)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی میتوانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به

محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده میشوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان خانمیرزا)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان خانمیرزا) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷:۳۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	اداره کمیته امداد امام خمینی	مراد احمدی	شهر آلونی - کوچه ی خرم	۰۳۸-۳۴۴۶۳۴۶۰

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری
شهرستان سامان

۱۴۰۲

تهیه کننده: مرضیه نکوئی کارشناس سلامت سالمندان

فهرست

عنوان

مقدمه

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

○ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)

❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

❖ کانون بازنشستگان

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان

(شهرستان سامان)

مراکز خدمات جامع سلامت: این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان سامان) (ساعت کاری: ۱۰:۱۴ - ۷:۳۰)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت بختیار	مرضیه کاظمیان	سامان - خیابان سعدی	۰۳۸-۳۳۵۲۲۶۲۵
۲	مرکز خدمات جامع سلامت هوره	زهرا کاظم زاده	سامان - شهرهوره	۰۳۸-۳۳۵۴۳۱۸۳
۳	مرکز خدمات جامع سلامت مارکده	کیمیامهاجر	سامان - مارکده	۰۳۸-۳۳۵۴۴۰۲۲
۴	مرکز خدمات جامع سلامت شوراب صغیر	محسن معینی	سامان - شوراب صغیر	۰۳۸-۳۳۵۳۲۱۱۲
۵	مرکز خدمات جامع سلامت سوادجان	نکار آقا ابراهیمی	سامان - روستای سوادجان	۰۳۸-۳۳۵۴۶۱۱۱
۶	مرکز خدمات جامع سلامت چم چنگ	-فریده آزاد	سامان - روستای چم چنگ	۰۳۸-۳۳۵۳۴۵۶۵
۷	مرکز شبانه روزی سامان	علی عطائی	سامان - خیابان کارگر - خیابان شهیده نورمند	۰۳۸-۳۳۵۲۷۲۹۰

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان سامان) (ساعت کاری: ۱۰:۱۴-۰۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت ابوذر	اردلان شکوهی فر	سامان شهرک ابوذر بالاتراز مدرسه ابتدایی عمان	۰۳۸-۳۳۵۲۳۱۵۸
۲	پایگاه ضمیمه مرکز بختیار	کاظمیان	سامان خیابان سعدی	۰۳۸-۳۳۵۲۲۶۲۵

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان ، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی ...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان سامان) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰-۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت هوره	زهرا کاظم زاده	سامان - هوره مرکز خدمات جامع سلامت طبقه دوم	۰۳۸-۳۳۵۴۳۱۸۴
۲	خانه بهداشت دشتی	زهرا کاظم زاده	سامان - روستای دشتی	۰۳۸-۳۳۵۴۵۱۲۱
۳	خانه بهداشت چم خلیفه	زهرا کاظم زاده	سامان - روستای چم خلیفه	۰۳۸-۳۳۵۳۶۱۱۳
۴	خانه بهداشت چمعالی	زهرا کاظم زاده	سامان - روستای چمعالی	۰۳۸-۳۳۵۳۷۰۹۲
۵	خانه بهداشت مارکده	کیمیامهاجر	سامان - روستای مارکده	۰۳۸-۳۳۵۴۴۰۲۳
۶	خانه بهداشت گرمدره	کیمیامهاجر	سامان - روستای گرمدره	۰۳۸-۳۳۵۴۰۰۰۵
۷	خانه بهداشت قوچان	کیمیامهاجر	سامان - روستای قوچان	۰۳۸-۳۳۵۴۴۳۰۰
۸	خانه بهداشت یاسه چاه	کیمیامهاجر	سامان - روستای یاسه چاه	۰۳۸-۳۳۵۴۱۱۶۲

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۹	خانه بهداشت صادق اباد	کیمیامهاجر	سامان -روستای صادق اباد	۰۳۸-۳۳۵۴۱۰۷۱
۱۰	خانه بهداشت شوراب صغیر	محسن معینی	سامان -شوراب صغیر نرسیده به مرکز خدمات جامع سلامت	۰۳۸-۳۳۵۳۲۲۰۰
۱۱	خانه بهداشت چمنار	محسن معینی	سامان -روستای چمنار	۰۳۸-۳۳۵۳۵۲۹۶
۱۲	خانه بهداشت کاهکش	محسن معینی	سامان - روستای کاهکش	۰۳۸-۳۳۵۳۵۰۸۲
۱۳	خانه بهداشت شوراب کبیر	محسن معینی	سامان -روستای شوراب کبیر	۰۳۸-۳۳۵۳۰۱۱۹
۱۴	خانه بهداشت چلوان	محسن معینی	سامان -روستای چلیوان	۰۳۸-۳۳۵۳۱۰۲۳
۱۵	خانه بهداشت چمزین	محسن معینی	سامان -روستای چمزین	۰۳۸-۳۳۵۳۱۰۲۲
۱۶	خانه بهداشت سوادجان	نکار آقا ابراهیمی	سامان -روستای سوادجان مرکز خدمات جامع سلامت سوادجان	۰۳۸-۳۳۵۴۶۰۵۲
۱۷	خانه بهداشت چم کاکا	نکار آقا ابراهیمی	سامان -روستای چم کاکا	۰۳۸-۳۳۵۴۵۰۲۰
۱۸	خانه بهداشت چم چنگ	فریده آزاد	سامان - روستای چم چنگ	۰۳۸-۳۳۵۳۴۰۵۲
۱۹	خانه بهداشت ایل بیگی	فریده آزاد	سامان - روستای ایل بیگی	۰۳۸-۳۳۵۳۴۵۲۶

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان سامان)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارتهای زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان سامان) (ساعت کاری ۱۳-۸)

ردیف	مراکز آموزشی توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بهشت کوچک	رعناقاسمی	سامان - ابتدای خیابان عمان - کوچه نهال	۰۳۸-۳۳۵۲۷۷۵۱
۲	سرای امید	فاطمه قربانی	هوره - مجتمع بهزیستی	۰۳۸-۳۳۵۲۳۰۲۲

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان سامان ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بهشت کوچک	رعناقاسمی	سامان - ابتدای خیابان عمان - کوچه نهال	۰۳۸-۳۳۵۲۷۷۵۱
۲	سرای امید	فاطمه قربانی	هوره - مجتمع بهزیستی	۰۳۸-۳۳۵۲۳۰۲۲

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل

- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان سامان) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز خدمات مراقبتی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	سرای امید	فاطمه قربانی	هوره -مجتمع بهزیستی	۰۳۸-۳۳۵۲۳۰۲۲

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به

محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود. این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند.

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان سامان) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مرکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شایان مهر	یاسر سعیدی	سامان خیابان عمان	۰۳۸-۳۳۵۲۷۷۵۲

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان سامان) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مرکز شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز تجمیعی سامان	اعظم فرج زاده	سامان خیابان مالیات جنب کمیته امداد	۰۹۳۶۹۲۵۳۷۹۳

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان سامان) (ساعت کاری: ۱۴-۷:۳۰)

ردیف	کمیته امداد امام خمینی (ره)	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره)	حسین صادقی	سامان خیابان مالیات	۰۳۸-۳۳۵۲۱۸۶۰

❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری www.cspf.ir شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

کانون بازنشستگان (شهرستان سامان) (ساعت کاری: صبح-عصر)

ردیف	مراکز کانون بازنشستگان	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کانون بازنشستگان آموزش و پرورش	مصطفی حداد	سامان شهرک ابوذر اداره آموزش و پرورش شهرستان سامان	۰۹۱۳۲۸۵۳۶۱۷
۲	کانون بازنشستگان سازمان تامین اجتماعی	مصطفی یزدانی	سامان خیابان ارشاد	۰۹۱۳۲۸۵۳۶۴۵

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری
شهرستان شهرکرد

۱۴۰۲

تهیه کننده: صغری عباسی زاده کارشناس سلامت سالمندان

فهرست

عنوان

مقدمه

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل

- ❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل
- ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
- ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی
- ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان
- ❖ خدمات کلینیک های طب سالمندی
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)
- ❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (گفتاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزنانگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان (شهرستان

شهرکرد)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۱ شهرکرد	محمود رفیعی	شهرکرد - خیابان طالقانی - درمانگاه سابق فرهنگیان	۰۳۸-۳۲۲۲۶۴۹۹
۲	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۲ شهرکرد	پگاه هادی پور	شهرکرد - خیابان امیرکبیر - کوچه ۳/۱۰۳	۰۳۸-۳۲۲۷۰۶۲۰
۳	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۳ شهرکرد	فریدون نیازی	شهرکرد - میدان شهدا - چهارمحال	۰۳۸-۳۲۳۳۵۱۰۷
۴	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۴ شهرکرد	نجمه میرزائی	شهرکرد - منظریه - خیابان شهید آقابزرگی جنب کلانتری	۰۳۸-۳۲۳۳۶۷۱۹۶
۵	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۵ شهرکرد	رامین شارق	شهرکرد - میراباد غربی - انتهای شهریار	۰۳۸-۳۲۳۳۸۹۲۰۳
۶	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۶ شهرکرد	عاطفه سلیمانی	گودال چشمه - بیست متری اول پشت اطلاعات کوچه ۴	۰۳۸-۳۲۳۳۳۶۵۴۱
۷	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۷ شهرکرد	شمسی پرارین	شهرکرد - خیابان مولوی - روبروی مکتب قرآن	۰۳۸-۳۲۲۴۰۵۸۶
۸	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۸ شهرکرد	مریم لطفی	بلوار معلم - کوچه ۱۱	۰۳۸-۳۲۳۳۵۴۸۷۴
۹	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۹ شهرکرد	آزیتا روحی	مهدیه - خیابان اصلی - فلکه ورودی جنب قبرستان	۰۳۸-۳۲۳۳۲۲۹۴۹
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۱۰ شهرکرد	آزیتا روحی	اشکفتک - خیابان بهاران - پلاک ۳۱۶	۰۳۸-۳۲۳۳۴۵۸۹

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۱	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۱۱ شهرکرد	مریم مالکی	چالستر - میدان رسالت روبروی دانشکده دندان پزشکی	۰۳۸-۳۲۳۲۲۴۲۸
۱۲	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۲ فرخشهر	محمد جواد مهری	فرخشهر - بلوار ۱۵ خرداد	۰۳۸-۳۲۴۲۲۲۳۰
۱۳	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۳ فرخشهر	لیلا پورمند	فرخشهر - خیابان توسلی	۰۳۸-۳۲۴۲۲۶۱۸
۱۴	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۲ هفشجان	شیدا لفظ	هفشجان - بلوار شهید مظلوم	۰۳۸-۳۲۵۷۲۷۲۷
۱۵	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۲ سورشجان	سجاد نادری	سورشجان - خیابان معلم - کوچه ۱	۰۳۸-۳۳۴۴۰۳۴۴
۱۶	مرکز خدمات جامع سلامت طاقانک	مریم حیدری	طاقانک - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۴۸۲۳۲۱
۱۷	مرکز خدمات جامع سلامت نافچ	فرید معین	نافچ - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۳۳۲۱۶۰
۱۸	مرکز خدمات جامع سلامت هارونی	غزل کریمی پور	هارونی - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۴۶۱۲۹۹
۱۹	مرکز خدمات جامع سلامت دستگرد	قاسم زمانی	دستگرد - میدان ورودی - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۴۴۲۰۷۰
۲۰	مرکز خدمات جامع سلامت مرغملک	حامد مددی	مرغملک - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۴۶۵۰۳۳
۲۱	مرکز خدمات جامع سلامت وانان	زهرا یوسفی	وانان - خیابان امام خمینی کوچه ۱۲	۰۳۸-۳۳۴۶۶۲۱۱
۲۲	مرکز خدمات جامع سلامت هرچگان	عارفه کیانی	هرچگان - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۳۳۵۲۵۳

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲۳	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۱ هفشجان (شبانه‌روزی)	اعظم رضایی	هفشجان - خیابان کاشانی - جنب بانک انصار	۰۳۸-۳۲۵۷۷۳۷۷
۲۴	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۱ سورشجان (شبانه‌روزی)	پرتو درخشنده	سورشجان - انتهای خابان انقلاب	۰۳۸-۳۳۴۴۰۸۰۹
۲۵	مرکز خدمات جامع سلامت شهرکیان (شبانه‌روزی)	مجید ملت	شهرکیان - خیابان شهدا	۰۳۸-۳۳۳۲۰۷۱۵
۲۶	مرکز خدمات جامع سلامت سودجان (شبانه‌روزی)	رضا رفیعی	سودجان - خیابان شهدا	۰۳۸-۳۳۴۶۲۰۹۹
۲۷	مرکز خدمات جامع سلامت شماره ۱ فرخشهر (شبانه‌روزی)	حمید رجبی	فرخشهر - بلوار حافظ	۰۳۸-۳۲۴۲۲۲۲۰

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی ...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت شماره ۲ (فرهنگیان)	محمود رفیعی	شهرکرد- کوی فرهنگیان- خیابان بوستان- پلاک ۲۷	۰۳۸-۳۲۲۶۱۶۵۹
۲	پایگاه سلامت شماره ۳ (سرچشمه)	لیلا آل ابراهیم	شهرکرد- بلوار امیرکبیر غربی- ۱۶ متری ششم	۰۳۸-۳۲۲۵۹۰۹۴
۳	پایگاه سلامت شماره ۴ (کوی شهرداری)	کبری ترکی	شهرکرد- انتهای خیابان نامجو	۰۳۸-۳۲۲۵۷۴۹۲
۴	پایگاه سلامت شماره ۲ (مسجد جامع)	کبری ترکی	شهرکرد - پشت مسجد جامع	۰۳۸-۳۲۲۴۱۸۸۸
۵	پایگاه سلامت شماره ۲ (۱۷ شهریور)	میترا سعادت	شهرکرد- خیابان ۱۷ شهریور- کوچه ۲۰ پلاک ۳	۰۳۸-۳۳۳۴۱۵۹۳
۶	پایگاه سلامت شماره ۲ منظره	نجمه میرزایی	شهرکرد- منظره - خیابان شهید آقابزرگی - جنب کلانتری	۰۳۸-۳۳۳۶۷۱۹۶

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۷	پایگاه سلامت شماره ۲(شهید فهمیده)	فاطمه کریمیان	شهرکرد-خیابان شهید فهمیده-بلوار فرهنگ- خیابان بابا طاهر	۰۳۸-۳۲۲۲۴۵۲۴
۸	پایگاه سلامت شماره ۲(میرآباد شرقی)	شادی میرزائیان	شهرکرد-میرآباد شرقی-خیابان میرداماد-کوچه ۲۰ پلاک ۱۲	۰۳۸-۳۳۳۸۱۷۹۰
۹	پایگاه سلامت شماره ۳(مهدی آباد)	عاطفه سلیمانی	شهرکرد-مهدی آباد-فارابی-کوچه ۴-پلاک ۵	۰۳۸-۳۳۳۳۶۳۹
۱۰	پایگاه سلامت شماره ۲(ورزش)	میترا سعادت	شهرکرد-خیابان پرستار-جنب کوچه بانک رفاه	۰۳۸-۳۲۲۲۲۹۰۰
۱۱	پایگاه سلامت شماره ۲(معلم)	مریم لطفی	شهرکرد-بلوار معلم-کوچه ۱۴-پلاک ۵	۰۳۸-۳۳۳۵۴۸۷۰

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولاً ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت مصطفی آباد	پرتو درخشنده	مصطفی آباد - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۴۴۷۴۵۵
۲	خانه بهداشت شمس آباد	مریم حیدری	شمس آباد - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۴۸۱۵۰۷
۳	خانه بهداشت بهرام آباد	مریم حیدری	بهرام آباد - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۴۸۲۸۵۰
۴	خانه بهداشت نوآباد	مریم حیدری	نوآباد - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۵۷۳۷۶۷
۵	خانه بهداشت ارجنک	فرید معین	ارجنک - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۳۳۷۱۲۴
۶	خانه بهداشت پیربلوط	فرید معین	پیربلوط - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۳۳۶۰۵۹
۷	خانه بهداشت کاکلک	فرید معین	کاکلک - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۳۳۸۱۸۸
۸	خانه بهداشت اسد آباد	غزل کریمی پور	اسد آباد - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۴۴۲۰۵۵
۹	خانه بهداشت کتک	غزل کریمی پور	کتک - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۳۶۲۰۷۰
۱۰	خانه بهداشت دستگرد	قاسم زمانی	دستگرد - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۴۴۲۲۰۶
۱۱	خانه بهداشت سورک	قاسم زمانی	سورک - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۴۴۴۲۰۰
۱۲	خانه بهداشت ایرانچه	قاسم زمانی	ایرانچه - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۴۴۷۱۰۰
۱۳	خانه بهداشت خیرآباد	قاسم زمانی	خیرآباد - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۴۴۶۰۵۵
۱۴	خانه بهداشت مرغملک	حامد مددی	مرغملک - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۴۶۵۰۰۵
۱۵	خانه بهداشت وانان	زهرا یوسفی	وانان - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۴۶۶۲۲۴
۱۶	خانه بهداشت خوی	زهرا یوسفی	خوی - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۴۴۸۱۳۶
۱۷	خانه بهداشت آقبلاغ	زهرا یوسفی	آقبلاغ - خیابان اصلی	۰۳۸-۵۸۳۸۰۵۳۰
۱۸	خانه بهداشت هرچگان	عارفه کیانی	هرچگان - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۲۳۳۵۰۷۹

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان شهرکرد)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه
- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و...
- کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
- ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
- بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
- شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته
- اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.

• اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شایستگان	زهرا حسینی	شهرکرد - میرآباد غربی - خیابان بهار	۰۳۸-۳۳۳۸۶۲۲۸
۲	مادر	کبری چهلگردی	شهرکرد - خیابان فرهنگیان - خیابان اندیشه	۰۳۸-۳۲۲۷۵۶۸۶

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی.

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: ۱۳- ۸)

ردیف	مراکز آموزشی توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شهرآفتاب	مریم فلکی	منظریه - محله ۳۶- خیابان استکی	۰۳۸-۳۳۳۷۰۱۵۴
۲	جهاندیدگان	بهجت امیری	شهرکرد - میدان معلم - کوی پلیس - پلاک ۸	۰۳۸-۳۳۳۴۵۰۲۶
۳	فرهیختگان	میتراتوکلی	چالشر - خیابان کشاورز - کوچه ۵	۰۳۸-۳۲۳۲۶۰۰۴
۴	طراوت	حمیراقادریان	فرخشهر - فلکه معلم - جنب بخشداری	۰۳۸-۳۲۴۲۱۳۸۴

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان شهرکرد) (ساعت کاری: ۱۳ - ۸)

ردیف	مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شهر آفتاب	مریم فلکی	منظریه - محله ۳۶ - خیابان استکی	۰۳۸-۳۳۳۷۰۱۵۴
۲	جهان دیدگان	بهجت امیری	شهرکرد - میدان معلم - کوی پلیس - پلاک ۸	۰۳۸-۳۳۳۴۵۰۲۶
۳	فرهیختگان	میترا توکلی	چالستر - خیابان کشاورز - کوچه ۵	۰۳۸-۳۲۳۲۶۰۰۴
۴	طراوت	حمیرا قادریان	فرخ شهر - فلکه معلم - جنب بخشداری	۰۳۸-۳۲۴۲۱۳۸۴

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل (شهرستان شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	یکتا	کریم خداوردیان	شهرکرد	۰۹۱۳۱۸۵۹۱۶۰

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارائه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارائه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷:۳۰)

ردیف	مراکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مثبت زندگی ۶۷۶	لیلا قاسمی	شهرکرد-خیابان ۱۵ خرداد-کوچه ۳۷	۰۳۸-۳۲۲۴۷۹۸۹
۲	مثبت زندگی ۹۵۵۷	فاطمه شیروانی	شهرکرد-میدان معلم-انتهای بلوار معلم- ۲۰ متری ابوذر-روبروی کوچه ۱۹	۰۳۸-۳۳۳۳۲۱۴۲
۳	مثبت زندگی ۸۷۲	سمیه بابایی	شهرکرد-گودال چشمه-خیابان ۱۲ متری -کوچه ۱۷- پلاک ۶	۰۳۸-۳۲۲۸۲۶۸۸
۴	مثبت زندگی ۸۲۹۶	الهام هاشمی	شهرکرد بین چهار راه فردوسی و میدان فردوسی-سمت راست- بن بست دوم جنب مطب اسحاقی	۰۳۸-۳۲۲۵۲۸۴۸
۵	مثبت زندگی ۳۰۴	افسانه سلیمانی	فرخشهر- میدان فدائیان اسلام-ابتدای خیابان فردوسی- جنب مدرسه قدسی	۰۳۸-۳۲۴۲۸۵۲۵
۶	مثبت زندگی ۸۵۳	فاطمه نادری	سورشجان- خیابان صاحب الزمان-روبروی فضای سبز-کوچه ۱۷-پلاک ۱۵	۰۳۸-۳۳۴۴۲۴۲۴ ۰۳۸-۳۳۴۴۰۰۱۵
۷	مثبت زندگی ۴۷۸۷	عصمت شیرانی	هفشجان- بلوار فجر-نبش خیابان مقداد	۰۳۸-۳۲۵۷۴۱۴۴

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ خدمات کلینیک های طب سالمندی

در این کلینیک ها ارزیابی جامع سالمندان توسط متخصصین طب سالمندی انجام می شود. سالمندان با مشکلاتی مانند سرگیجه، اختلالات خواب، کاهش عملکرد مغزی و اختلال سطح هوشیاری و... پس از مراجعه به این مراکز تحت مراقبت و درمان قرار می گیرند. همچنین در این کلینیک ها درمان و توانبخشی حافظه نیز انجام می شود.

آلزایمر، دمانس، باز توانی سکتة ها، نارسایی قلبی، پوکی استخوان، درد مفاصل، غربالگری سرطان ها و بیماری های گوارشی سالمندان از جمله مواردی است که در این کلینیک مورد ارزیابی قرار می گیرد و به سالمندان خدمات ارائه می دهد. در حال حاضر تعداد این کلینیک ها در کشور محدود می باشد.

خدمات کلینیک های طب سالمندی (شهرستان شهرکرد) (ساعت کاری: دوشنبه ها ۱۴ - ۱۰)

ردیف	کلینیک طب سالمندی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کلینیک غربالگری سالمندان	شهرزاد حبیبی	شهرکرد-بلوار شریعتی-کلینک امام علی	۰۳۸-۳۲۲۴۰۲۸۱

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان:شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	آراد	آرش دادوند	شهرکرد- خیابان شریعتی- کوچه ۴۴ - پلاک ۱۰	۰۳۸-۳۳۳۴۰۷۵۶
۲	التیام	طاهره ظفریان	خیابان حسینی- جنب داروخانه کوهی- پلاک ۱	۰۳۸-۳۲۴۲۵۳۴۸
۳	ایران	شرکت های تعاونی بهداشتی	شهرکرد - بلوار آزادی - نبش کوچه ۴ آپادانا - پلاک ۱	۰۳۸-۳۳۳۵۲۰۵۹
۴	بهتوان	فرج صانعی	شهرکرد-خیابان ۱۲ محرم شمالی-بالانتر از چهارراه فصیحی-روبروی مجتمع امام صادق(ع)-ساختمان پزشکان بهرام- پلاک ۱۰۱	۰۳۸-۳۲۲۶۲۸۱۵
۵	بهبود	حمیده معتمدی	فرخ شهر -خیابان ۷ تیر	۰۳۸-۳۲۴۲۸۸۲۲
۶	فیض	رضا برومند نیا	شهرکرد - خیابان ۱۲ محرم جنوبی	۰۳۸-۳۲۲۷۴۶۸۴
۷	مرکزی شهرکرد	شیرویه سلامت / سکینه علیجانی	شهرکرد -دوازده محرم جنوبی	۰۳۸-۳۲۲۷۷۹۹۳

ردیف	مراکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۸	مرکزی هفشجان	معصومه آرمک	هفشجان - خیابان کاشانی کوچه ۳۲ - پلاک ۲۲۱	۰۳۸-۳۲۵۷۰۰۱۰
۹	مهر ایران	عاطفه کریمزاده	شهرکرد - خیابان دوازده محرم جنوبی - کوچه ۱۶	۰۳۸-۳۲۲۷۷۱۲۲
۱۰	نوین	مریم مختاریان	سورسجان - خیابان اصلی - جنب هنرستان رازی - پلاک ۱	۰۳۸-۳۲۲۶۷۳۵۵
۱۱	هلال احمر	سجاد حیدری / پروین جعفری	شهرکرد - بلوار شریعتی - مرکز توان بخشی هلال احمر	۰۳۸-۳۲۲۶۴۴۱۸
۱۲	میثم صادقی ثانی	میثم صادقی ثانی	شهرکرد خیابان ۱۲ محرم جنوبی روبروی پارکینگ طبقاتی یزدان	۰۳۸-۳۲۲۶۸۴۲
۱۳	رازی	بهرام میرزائیان	شهرکرد - خیابان مولوی - کوچه ۴۸ - بالاتر از ساختمان ام آر آی پارس - پلاک ۵۰،۱	۰۳۸-۳۲۲۶۱۸۱۲
۱۴	نور	زینب نصر چالستری	فرخ شهر - خیابان هفت تیر - روبروی مصالح بهداشتی جوانبخت - پلاک ۱۴۵	۰۳۸-۳۲۴۳۰۰۴۱

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بهداد	اسماعیل ابراهیمی	خیابان شریعتی-کوچه ۴۴-پلاک ۱۱	۰۳۸-۳۲۲۲۰۵۴۵
۲	پایا	سارا اسدی	خیابان فردوسی-بین چهارراه مولوی و اداره برق	۰۳۸-۳۲۲۴۰۷۶۳
۳	قائم	قدرت اله فضل الهی	خیابان دوازده محرم جنوبی-خیابان حسینی-پلاک ۲۱	۰۳۸-۳۲۲۴۰۷۶۳
۵	پرواز	طوبی سلیمی	شهرکرد-خیابان ملت-کوچه ۴۷	۰۳۸-۳۲۲۵۴۷۶۸
۶	بهبود	سمیرا آرمک	هفشجان-خیابان نواب شرقی	۰۳۸-۳۲۵۷۹۰۹۵
۷	فریبا گلی پور	فریبا گلی پور	خیابان سعدی غربی - چهارراه فصیحی - مجتمع امام حسین(ع) - طبقه همکف	۰۹۳۰۵۶۲۷۴۸۴
۸	افرا	فهیمه عظیمی	خیابان سعدی غربی - چهار راه فصیحی - ساختمان مهرگان - طبقه ۴ واحد ۱۲	۰۹۹۱۷۹۹۴۲۷۹
۹	شیوا مرادی	شیوا مرادی	خیابان سعدی غربی - چهار راه فصیحی - ساختمان مهرگان - طبقه ۴	۰۳۸-۳۲۲۲۶۹۳۶
۱۰	کارا	فاطمه خلجی	خیابان ۱۲ محرم شمالی - چهار راه فصیحی - مجتمع نور - طبقه ۴ واحد ۱۰	۰۳۸-۳۲۲۲۴۸۳۳

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بابک	زهرا احمدی	خیابان شریعتی-کوچه ۲۹-پلاک ۱۵	۰۹۱۴۰۸۳۰۶۸۳
۲	بیان برتر	معصومه امیرخانی	خیابان شریعتی-کوچه ۴۴-ساختمان آتا - طبقه سوم	۰۹۱۳۳۸۴۹۲۲۳
۳	هلال احمر	محمود اسکندری	خیابان شریعتی-جنب کلینیک امام علی	۰۹۳۷۹۸۸۳۴۲۶
۴	محمد سلیمانی	محمد سلیمانی	سعدی شرقی-کوچه ۳۶-پلاک ۶	۰۹۱۳۷۳۴۱۸۲۶
۵	رسا	مهری توکلی	شهرکرد-خیابان ملت-کوچه ۴۷ پلاک ۱	۰۳۸-۳۲۲۵۴۷۶۸

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	هلال احمر	صادق روحانی	خیابان شریعتی-جنب کلینیک امام علی	۰۳۸-۳۲۲۶۴۴۱۸
۲	طنین	راضیه نظری	خیابان دوازده محرم جنوبی-ساختمان پزشکان سینا-طبقه دوم	۰۳۸-۳۲۲۷۵۱۲۲
۳	آوا	اکبر اکبریان	چهارراه فصیحی-ساختمان پزشکان امام حسین-جنب آزمایشگاه مهر	۰۳۸-۳۲۲۶۴۶۲۱
۴	سمعک	محسن برجیان	خیابان مولوی-نبش کوچه ۴۸-مجتمع اردیبهشت-طبقه ۲- واحد ۴	۰۳۸-۳۲۲۲۱۸۶۶
۵	زهرا ابوعلی	زهرا ابوعلی	بالا تر از چهارراه فصیحی-ساختمان بهرام-طبقه چهارم	۰۳۸-۳۲۲۴۲۶۱۴
۶	سمعک برتر	مهشید نکویی	ولیعصر شمالی-مجتمع سفیران سلامت-طبقه اول	۰۳۸-۳۲۲۲۲۱۹۵

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	رضادرخشان	رضادرخشان	خیابان ۱۲ محرم جنوبی-نبش پاساز اعظم	۰۳۸-۳۲۲۷۰۶۴۰
۲	فاطمه آزاد	فاطمه آزاد	چهارراه فصیحی-زیرزمین فاز ۳ بازار میلاد	۰۳۸-۳۲۲۲۱۷۱۳
۳	لیلا سلیمی	لیلا سلیمی	میدان انقلاب	۰۳۸-۳۲۲۸۸۰۵۷

مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی) (شهرستان: شهرکرد) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز ارتوپدی فنی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	هلال احمر	اعظم کیوانی	خیابان شریعتی-جنب کلینیک امام علی	۰۳۸-۳۲۲۵۴۸۲۰
۲	بهبودطب	محمود فرهزاد	انقلاب-نبش کوچه ۴۴-ساختمان ایران-واحد ۶	۰۳۸-۳۲۲۷۷۷۵۸
۳	توان گستر	مجتبی جعفریان	خیابان ۱۲ محرم جنوبی-پاساز اعظم-طبقه اول	۰۳۸-۳۲۲۷۲۴۹۵
۴	پارس صبور طب	اعظم کیوانی	چهارراه دامپزشکی-مجتمع پزشکان بزرگمهر-طبقه چهارم	۰۳۸-۳۲۲۵۰۳۱۵

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان:شهرکرد) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷:۳۰)

ردیف	مراکز کمیته امداد	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	اداره کل کمیته امداد	جاسم محمدی	شهرکرد-مجتمع ادارات- خیابان واقف	۰۳۸-۳۲۲۲۷۰۱۲
۲	کمیته امداد ناحیه یک شهرکرد	اسماعیل بهداروند	شهرکرد-مجتمع ادارات-خیابان پیروزی	۰۳۸-۳۲۲۲۲۸۲۰
۳	کمیته امداد ناحیه دو شهرکرد	محمدرضا فتحی	شهرکرد- انتهای خیابان مولوی- روبروی دبیرستان سید جمال	۰۳۸-۳۲۲۲۸۵۲۱

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری
شهرستان فارس

۱۴۰۲

تهیه کنندگان: محبوبه صادقی کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده

ماهرخ حیدری کارشناس سلامت سالمندان

فهرست

عنوان

مقدمه

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

- ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
- ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)
- ❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (گفتاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- ❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهر کرد به سالمندان (شهرستان)

فارسان)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشکی

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده‌ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان فارس) (ساعت کاری):

(۷:۳۰-۱۴:۱۰)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی (شبانہ روزی) باباحیدر	مهرداد مرتضوی	باباحیدر- خیابان امام - بلوار اصلی	۰۳۸-۳۳۲۴۸۶۰۰
۲-	مرکز خدمات جامع سلامت شهری پردنجان	سیده نیلوفر امیری	پردنجان- خیابان امام خمینی-کوچه ۱۴- جنب مدرسه ابتدایی زینب	۰۳۸-۳۳۲۷۸۵۹۸
۳	مرکز خدمات جامع سلامت شهری جونقان	مهشاد آزمون دهکردی	جونقان- خیابان شهرداری - روبروی قلعه سردار اسد بختیاری	۰۳۸-۳۳۲۶۱۵۶۰
۴	مرکز خدمات جامع سلامت شهری - روستایی چلیچه	زهرا زعیم	چلیچه - خیابان شهدا - جنب شهرداری	۰۳۸-۳۳۲۶۷۴۴۴
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی ده چشمه	عاطفه کرم زاده	ده چشمه - خیابان اصلی - جنب مسجد امیر المومنین (ع)	۰۳۸-۳۳۲۴۴۵۶۳
۶	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی عیسی آباد	نرگس سادات بحرینی	عیسی آباد- خیابان اصلی - روبروی دهیاری	۰۳۸-۳۳۲۴۱۵۳۸
۷	مرکز خدمات جامع سلامت شهری ۱ فارس	مجید فاضلی	فارس - خیابان شهید باهنر - رو به روی آموزش و پرورش	۰۳۸-۳۳۲۴۳۲۰۴

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۸	مرکز خدمات جامع سلامت ۲شهری فارسان	اسماعیل باقری	فارسان - خیابان رجایی - بالاتر از ساختمان هفت طبقه جنب بانک سپه	۰۳۸-۳۳۲۴۳۲۰۵
۹	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی فیل آباد	زهرا روغنی دهکردی	فیل آباد - خیابان اصلی - جنب بانک صادرات	۰۳۸-۳۳۲۷۶۲۲۲
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی کران	زهرا قاسمی گورتی	کران - خیابان کشاورز میدان شهید داودی	۰۳۸-۳۳۲۴۱۲۰۴
۱۱	مرکز خدمات جامع سلامت شهری گوجان	سحر همتی فارسانی	گوجان - خیابان گلزار شهدا - کوچه چمران	۰۳۸-۳۳۲۴۲۹۱۱

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان فارس) (ساعت کاری ۱۴:۱۰-۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت شهری ضمیمه باباحیدر	مهرداد مرتضوی	باباحیدر- خیابان امام - بلوار اصلی	۰۳۸-۳۳۲۷۵۶۱۱
۲	پایگاه سلامت شهری غیر ضمیمه باباحیدر	مهتاب روحی	باباحیدر- خیابان اصلی - کوچه مخابرات	۰۳۸-۳۳۲۷۵۶۱۰
۳	پایگاه سلامت شهری ضمیمه پردنجان	سیده نیلوفر امیری	پردنجان- خیابان امام خمینی- کوچه ۱۴- جنب مدرسه ابتدایی زینب	۰۳۸-۳۳۲۶۴۴۶

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۴	پایگاه سلامت شهری غیرضمیمه پردنجان	سیده نیلوفر امیری	پردنجان- خیابان شهدا -جنب کانون فرهنگی	۰۳۸-۳۳۲۴۹۳۸۳
۵	پایگاه سلامت شهری ضمیمه جونقان	مهشاد آزمون دهکردی	جونقان- خیابان شهرداری -روبروی قلعه سردار اسد بختیاری	۰۳۸-۳۳۲۶۱۵۶۰
۶	پایگاه سلامت شهری غیرضمیمه جونقان	احسان آزاده	جونقان- بلوار کشاورز-کوچه ۱- جنب فروشگاه افق کوروش	۰۳۸-۳۳۲۶۱۶۲۰
۷	پایگاه سلامت شهری چلیچه	زهرا زعیم	چلیچه- خیابان شهدا - جنب شهرداری	۰۳۸-۳۳۲۶۸۹۵۵
۸	پایگاه سلامت روستایی ده چشمه	عاطفه کرم زاده	ده چشمه-خیابان اصلی- رو به روی مرکز خدمات جامع سلامت	۰۳۸-۳۳۲۴۵۲۴۱
۹	پایگاه سلامت شهری ضمیمه افارسان	مجید فاضلی	فارسان-خیابان شهید باهنر- رو به روی آموزش و پرورش	۰۳۸-۳۳۲۴۳۲۰۴
۱۰	پایگاه سلامت شهری غیرضمیمه افارسان	مجید فاضلی	فارسان- چهارراه نواب -خیابان بهشتی-کوچه بانک مهر اقتصاد	۰۳۸-۳۳۲۳۲۳۰۰
۱۱	پایگاه سلامت شهری ضمیمه ۲فارسان	اسماعیل باقری	فارسان- خیابان رجایی- بالاتر از ساختمان هفت طبقه جنب بانک سپه	۰۳۸-۳۳۲۴۳۲۰۵
۱۲	پایگاه سلامت روستایی فیل آباد	زهرا روغنی دهکردی	فیل آباد- خیابان اصلی - جنب بانک صادرات	۰۳۸-۳۳۲۷۷۱۹۱
۱۳	پایگاه سلامت شهری غیرضمیمه گوجان	سحر همتی فارسانی	گوجان- خیابان شهید حشمت الله جهانبازی	۰۳۸-۳۳۲۴۱۸۸۰

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان فارسان) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰-۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت امید آباد هیرگان	مهرداد مرتضوی	باباحیدر- روستای امید آباد - خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۲۴۰۳۹۰
۲	خانه بهداشت امید آباد سراب	مهرداد مرتضوی	باباحیدر- روستای امید آباد سراب	۰۳۸-۳۳۲۴۸۶۰۰
۳	خانه بهداشت کوانک	مهرداد مرتضوی	باباحیدر- روستای کوانک	۰۳۸-۳۳۲۷۴۸۱۹
۴	خانه بهداشت سپیدانه	مهرداد مرتضوی	باباحیدر- روستای سپیدانه	۰۳۸-۳۳۲۴۸۶۰۰
۵	خانه بهداشت شریف آباد	مهرداد مرتضوی	باباحیدر- روستای شریف آباد- خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۲۴۰۳۸۹
۶	خانه بهداشت عیسی آباد	نرگس سادات بحرینی	عیسی آباد- خیابان امام حسین - جنب مدرسه بعثت	۰۳۸-۳۳۲۴۱۴۲۱
۷	خانه بهداشت بیدکل	نرگس سادات بحرینی	عیسی آباد- روستای بیدکل- خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۲۴۱۵۲۸
۸	خانه بهداشت کران	زهرا قاسمی گورتی	کران- خیابان فردوسی - روبروی مسجد ابوالفضل	۰۳۸-۳۳۲۳۱۲۲۴
۹	خانه بهداشت راستاب	زهرا زعیم	چلیچه- روستای راستاب- خیابان اصلی	۰۳۸-۳۳۲۶۸۸۲۵
۱۰	خانه بهداشت گوشه	زهرا زعیم	چلیچه- روستای گوشه- خیابان اصلی - بالاتر از مدرسه ۱۳ آبان	۰۳۸-۳۳۲۴۲۴۷۱

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارتهای زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۸-۱۳)

ردیف	مراکز آموزشی توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز سرای سبز آرزوها	شهاب فدایی	روستایی ده چشمه - خیابان اصلی - کوچه تختی مرکز سالمندان سرای سبز	۰۳۸-۳۳۲۴۴۶۱۸
۲	مرکز سالمندان یاس	طوبی کاوه	باباحیدر خیابان امام خیابان گلزار شهدا	۰۳۸-۳۳۲۷۲۰۶۶
۳	مرکز سالمندان نوید	ولی الله عسگری	پردنجان - خیابان امام خمینی - کوچه ۵	۰۹۱۳۰۵۸۷۱۶۸

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۸-۱۳)

ردیف	مرکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز سالمندان یاس	طوبی کاوه	باباحیدر خیابان امام خیابان گلزار شهدا	۰۳۸-۳۳۲۷۲۰۶۶

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۱۳-۸)

ردیف	مرکز خدمات مراقبتی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز سرای سبز آرزوها	شهاب فدایی	روستایی ده چشمه - خیابان اصلی - کوچه تختی مرکز سالمندان سرای سبز	۰۳۸-۳۳۲۴۴۶۱۸

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی

• پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند.

از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰ سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده،

سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۱۴-۷)

ردیف	مراکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فارسان	لیلا خسروی	فارسان-بلوار شهدا غربی - کوچه نبوت	۰۳۸-۳۳۲۳۵۳۰۲
۲	باباحیدر	سکینه سلیمانی	باباحیدر - خیابان امام - کوچه شهید یعقوب بهرامی	۰۳۸-۳۳۲۷۴۲۳۰
۳	ده چشمه	شهاب فدایی	ده چشمه - خیابان اصلی - نبش کوچه تختی	۰۳۸-۳۳۲۴۴۷۰۳
۴	جونقان	مژده داودی	جونقان - خیابان نواب صفوی - کوچه ادیب	۰۳۸-۳۳۲۶۱۷۴۳
۵	پردنجان	کوروش رحیمی	پردنجان - میدان آزادگان	۰۳۸-۳۳۲۷۷۶۳۴

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان فارس) (ساعت کاری :صبح -عصر)

ردیف	مراکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	سینا	فاطمه محمدی	فارسان - ساختمان پزشکی پارس - طبقه همکف	۰۳۸-۳۳۲۲۷۲۳۲
۲	سهیل	بدر السادات امینی	فارسان - خیابان اشرفی اصفهانی	۰۳۸-۳۳۲۲۷۷۷۲
۳	راستین	زهرا احمدی	فارسان - خیابان اشرفی اصفهانی	۰۳۸-۳۳۲۴۳۶۰۰

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۱۹-۱۴)

ردیف	مراکز کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	راستین	شیوا مرادی	فارسان خیابان اشرفی اصفهانی پایین تر از فیزیوتراپی	۰۳۸-۳۳۲۳۲۵۶۰

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان فارس) (ساعت کاری: صبح - عصر)

ردیف	مراکز گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	نوین	رحمان مالکی	فارسان .خیابان اشرفی اصفهانی بالاتر از کلینیک مهر طبقه چهارم	۰۹۳۷۶۳۱۹۵۹۹
۲	آوا	فاطمه مالکی	فارسان . خیابان شهید داودی پایین تر از بنیاد ۱۵ خرداد طبقه دوم کلینیک املاک	۰۳۸-۳۳۲۲۶۶۲۱

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان فارس) (ساعت کاری: عصرها از ساعت ۱۹-۱۴)

ردیف	مراکز شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شنوایی سنجی ندافن	مجید اسماعیلی	فارسان .خیابان شهید بهشتی روبروی آزمایشگاه مرکزی مجتمع میلاد	۰۳۸-۳۳۲۲۰۵۵۷
۲	مرکز شنوایی سنجی رسا	سحر شیروانی	فارسان .میدان امام .مجتمع امام رضا(ع)	۰۳۸-۳۳۲۲۰۴۵۱
۳	مرکز شنوایی سنجی	رعنا رحیمی	فارسان .خیابان شهید بهشتی روبروی آزمایشگاه مرکزی	۰۹۱۹۰۱۹۰۶۱۳

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان فارس) (ساعت کاری: ۱۱۸ الی ۱۵)

ردیف	مرکز بینایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	بینایی سنجی	قلی همتی	فارسان.خیابان شهید بهشتی مجتمع میلاد طبقه همکف	۰۳۸-۳۳۲۲۷۰۷۶

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان فارسان) (ساعت کاری: ۱۴-۷)

ردیف	کمیته امداد امام خمینی (ره)	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی	فریدون فاضلی	فارسان خیابان هلال احمر	۰۳۸-۳۳۲۲۲۸۲۹

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری
شهرستان فلارد

۱۴۰۲

تهیه کننده: فهیمه منصوریان کارشناس سلامت سالمندان

فهرست

عنوان

مقدمه

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکز را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان (شهرستان

فلارد)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان فلارد) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خدمات جامع سلامت مالخلیفه	جواد پیوند	شهر مالخلیفه جنب شهرداری	۰۳۸-۳۴۴۸۲۰۸۲
۲	روستای شهریار	سارا انتظامی	روستای شهریار	۰۳۸-۳۴۴۹۲۱۱۲
۳	خدمات جامع سلامت کلواری	فرزان کهیانی	روستای کلواری	۰۳۸-۳۴۴۸۳۲۵۰
۴	خدمات جامع سلامت منارجان	طاهرمریم طاهری	روستای منارجان	۰۹۱۳۲۱۹۳۶۶۷
۵	خدمات جامع سلامت شاه نجف	فریده اکرمی مقدم	روستای شاه نجف	۰۳۸-۳۴۴۲۱۷۱۴

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان فلارد) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه ضمیمه سلامت مالخلیفه	رعنا ویسی	شهر مالخلیفه - جنب شهرداری	۰۹۱۳۴۸۴۳۳۹۳

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد (شهرستان فلارد) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت خنگ	محبوبه جعفری	روستای خنگ	۰۹۱۳۹۸۸۱۵۵۴
۲	خانه بهداشت ابواسحاق	مهدی رنجبر	روستای ابواسحاق	۰۹۱۳۷۲۱۵۰۲۶
۳	خانه بهداشت دشت پاگرد	شهربانو شریفی	روستای دشت پاگرد	۰۹۱۳۶۲۷۲۲۴۶
۴	خانه بهداشت سندگان	رحمت الله سبزواری	روستای سندگان	۰۹۱۳۳۸۵۹۳۱۹
۵	خانه بهداشت قرح	سعید صالحی	روستای قرح	۰۹۱۳۹۲۹۶۴۳۳
۶	خانه بهداشت گرداب سفلی	پروانه ویسی	روستای گرداب سفلی	۰۹۱۳۳۲۰۲۱۰۴
۷	خانه بهداشت شهریار	حسام رستمی	روستای شهریار	۰۹۱۳۸۷۹۶۶۱۶
۸	خانه بهداشت شیرمرد	مصطفی شیرمردی	روستای شیرمرد	۰۹۱۴۰۱۹۵۲۳۲
۹	خانه بهداشت گرداب علیا	سلیمان انتظامی	روستای گرداب علیا	۰۹۱۳۹۸۴۸۵۵۱
۱۰	خانه بهداشت چهارده	سمیه منصوری	روستای چهارده	۰۹۱۳۳۸۵۹۳۴۱
۱۱	خانه بهداشت کندر	آفتاب نجفی	روستای کندر	۰۹۱۳۱۸۰۱۲۴۰
۱۲	خانه بهداشت کلواری	آهوجان شفیعی	روستای کلواری	۰۳۸۳۴۴۸۳۰۵۴
۱۳	خانه بهداشت سهل آباد	گلی عبداللهی	روستای سهل آباد	۰۳۸۳۴۴۹۵۷۴۵
۱۴	خانه بهداشت یونکی	آسیه شریفی	روستای یونکی	۰۹۱۳۸۸۶۵۳۵۱
۱۵	خانه بهداشت ده سوخته	فریده اسماعیلی	روستای ده سوخته	۰۳۸۳۴۴۹۵۷۴۴
۱۶	خانه بهداشت دالورا	حدیث درویشی	روستای دالورا	۰۳۸۳۴۴۹۵۶۲۵
۱۷	خانه بهداشت میشان	محسن صالحی	روستای میشان	۰۳۸۳۴۴۹۵۷۴۳
۱۸	خانه بهداشت شاه نجف	بشیر اکبری	روستای شاه نجف	۰۳۸۳۴۴۲۱۷۵۱
۱۹	خانه بهداشت قلعه سوخته	زیبا قربانی	روستای قلعه سوخته	۰۳۸۳۴۴۲۱۱۶۳

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲۰	خانه بهداشت سپیدار	هاجر فتحی	روستای سپیدار	۰۳۸۳۴۴۲۵۶۲۲
۲۱	خانه بهداشت دماب	زینب قربانی	روستای دماب	۰۹۱۳۷۲۲۹۹۷۵
۲۲	خانه بهداشت منارجان	صفدر عبداللهی	روستای منارجان	۰۹۱۳۲۸۳۷۷۵۰
۲۳	خانه بهداشت ده کهنه	فرشته ریسی	روستای ده کهنه	۰۹۱۳۲۸۳۷۷۵۰
۲۴	خانه بهداشت نارمه	نعمت الله عبداللهی	روستای نارمه	۰۹۱۳۲۸۱۷۷۴۷
۲۵	خانه بهداشت شوراب	زهرا گنجی	روستای شوراب	۰۹۱۳۷۷۲۰۱۴۵

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان فلارد)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان فلارد) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷)

ردیف	مرکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز مثبت کد ۱۳۱۳	قمر سعیدی	شهر مالخلیفه خیابان بهزیستی	۰۳۸-۳۴۴۸۳۴۵۳

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان فلارد) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام(ره)	محمدحسین زیلابی	شهر مالخلیفه-خیابان فرمانداری	۰۳۸-۳۴۴۸۲۰۵۴

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری
شهرستان کوهرنگ

۱۴۰۲

تهیه کنندگان: زینب سلیمانی کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده

مژگان موسایی کارشناس سلامت سالمندان

فهرست

عنوان

مقدمه

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشک

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان (شهرستان

کوه‌رنگ)

مراکز خدمات جامع سلامت: این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، یوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کوهرنگ) (ساعت کاری):
(۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شبانه روزی بازفت	زهرا صدری منش	روستای چم قلعه	۰۳۸-۳۳۶۳۲۴۶۲
۲	مرکز خدمات جامع سلامت چلگرد	نسترن احمدی	شهر چلگرد روبروی فرمانداری سابق	۰۳۸-۳۳۶۲۲۸۵۴
۳	مرکز خدمات جامع سلامت خویه	آرش عامری	روستای خویه	۰۹۱۳۳۱۷۰۴۰۰
۴	مرکز خدمات جامع سلامت دهناش	محسن موسویان	روستای دهناش	۰۹۱۲۱۰۵۷۶۹۷
۵	مرکز خدمات جامع سلامت دهنو	مهران یوسفی	روستای دهنو	۰۳۸-۳۳۶۲۷۱۱۵
۶	مرکز خدمات جامع سلامت شهریار	الهام کریمی	روستای شهریار	۰۹۱۳۷۴۳۱۸۱۰
۷	مرکز خدمات جامع سلامت شبانه روزی صمصامی	نجمه نظر پور	شهر صمصامی	۰۳۸-۳۳۶۳۳۱۲۹
۸	مرکز خدمات جامع سلامت فریدون آباد	فروغ حیدری	روستای فریدون آباد دشت زرین	۰۳۸-۳۳۶۲۶۴۴۰
۹	مرکز خدمات جامع سلامت مورز	امیررضا نعمت اللهی	روستای مورز	۰۹۱۳۰۱۲۳۴۳۶
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت شبانه روزی میهه	پوریا همتی	شهرک میهه	۰۳۸-۳۳۶۲۵۴۵۵

❖ پایگاه های سلامت

❖ پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند

❖ پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کوهرنگ) (ساعت کاری: ۱۰:۱۴-۰۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت شهری بازفت	زهرا صدری منش	شهر تلورد	۰۳۸-۳۳۶۳۲۴۴۴
۲	پایگاه سلامت شهری صمصامی	نجمه نظرپور	شهر صمصامی	۰۳۸-۳۳۶۳۳۱۵۷
۳	پایگاه سلامت شهری چلگرد	نسترن احمدی	شهر چلگرد روبروی فرمانداری سابق	۰۳۸-۳۳۶۲۳۰۷۴

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله یوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی ...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد ((شهرستان کوهرنگ) (ساعت کاری: ۱۰:۱۴-۰۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت ضمیمه میهه	پوریا همتی	شهرک میهه	۰۳۸-۳۳۶۲۵۳۰۷
۲	خانه بهداشت بخش آباد	پوریا همتی	روستای بخش آباد	۰۹۱۳۷۲۱۲۷۶۲
۳	خانه بهداشت حمزه آباد	پوریا همتی	روستای حمزه آباد	۰۹۱۳۳۸۱۷۸۵۴
۴	خانه بهداشت نعل اشکنان	پوریا همتی	روستای نعل اشکنان	۰۹۱۳۲۸۱۲۳۱۷
۵	خانه بهداشت گردو سفلی	پوریا همتی	روستای گردو سفلی	۰۹۱۶۴۲۸۳۴۰۵
۶	خانه بهداشت گردو علیا	پوریا همتی	روستای گردو علیا	۰۹۱۴۰۲۲۸۹۱۵
۷	خانه بهداشت سیلگاه	پوریا همتی	روستای سیلگاه	۰۹۱۳۲۸۴۴۶۲۶
۸	خانه بهداشت غلام آباد	پوریا همتی	روستای غلام آباد	۰۹۱۳۶۰۵۶۶۸۰
۹	خانه بهداشت خونکار	پوریا همتی	روستای خونکار	۰۹۱۴۰۲۴۲۱۹۰
۱۰	خانه بهداشت ملک آباد	نسترن احمدی	روستای ملک آباد	۰۳۸-۳۳۶۲۱۴۳۷
۱۱	خانه بهداشت قلعه تک	نسترن احمدی	روستای قلعه تک	۰۹۱۴۰۷۹۰۷۴۶
۱۲	خانه بهداشت میان رودان	نسترن احمدی	روستای میان رودان	۰۹۱۴۰۸۳۸۵۱۲
۱۳	خانه بهداشت دیمه	نسترن احمدی	روستای دیمه	۰۹۱۳۹۸۲۱۳۹۱

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۴	خانه بهداشت فانی آباد	نسترن احمدی	روستای فانی آباد	۰۹۱۶۲۲۶۳۱۷۳
۱۵	خانه بهداشت نیاکان	نسترن احمدی	روستای نیاکان	۰۹۱۰۳۹۷۳۹۲۰
۱۶	خانه بهداشت شیخ علیخان	نسترن احمدی	روستای شیخ علیخان	۰۹۱۴۰۸۷۰۶۲۸
۱۷	خانه بهداشت ضمیمه دهنو	مهران یوسفی	روستای دهنو	۰۳۸-۳۳۶۲۷۳۳۲
۱۸	خانه بهداشت شهرک امام حسین(ع)	مهران یوسفی	شهرک امام حسین(ع)	۰۳۸-۳۳۶۲۷۳۳۱
۱۹	خانه بهداشت ضمیمه مورز	امیرضا نعمت الهی	روستای مورز	۰۹۱۳۷۷۳۶۰۷۱
۲۰	خانه بهداشت گزستان	امیررضا نعمت الهی	روستای گزستان	۰۹۱۳۰۵۷۵۰۷۹
۲۱	خانه بهداشت تلخدان	امیررضا نعمت الهی	روستای تلخدان	۰۹۱۳۱۸۳۷۰۶۴
۲۲	خانه بهداشت سیاوش آباد	نجمه نظر پور	روستای سیاوش آباد	۰۹۱۳۸۰۲۵۱۰۵
۲۳	خانه بهداشت سیف آباد	نجمه نظر پور	روستای سیف آباد	۰۹۱۰۳۸۹۶۱۴۰
۲۴	خانه بهداشت صفا آباد	نجمه نظر پور	روستای صفا آباد	۰۹۱۶۸۱۲۳۰۵۷
۲۵	خانه بهداشت دزک	نجمه نظر پور	روستای دزک	۰۹۹۱۳۱۳۵۶۳۱
۲۶	خانه بهداشت دهگه	نجمه نظر پور	روستای دهگه	۰۹۱۳۰۶۷۵۲۰۰
۲۷	خانه بهداشت مالک آباد	نجمه نظر پور	روستای مالک آباد	۰۹۹۰۷۴۶۹۳۳۴
۲۸	خانه بهداشت ضمیمه فریدون آباد	فروغ حیدری	روستای فریدون آباد	۰۳۸-۳۳۶۲۶۳۰۰
۲۹	خانه بهداشت نصیر آباد	فروغ حیدری	روستای نصیر آباد	۰۳۸-۳۳۶۲۶۴۰۶
۳۰	خانه بهداشت سرآقاسید	آرش عامری	روستای سرآقاسید	۰۹۱۳۸۱۷۰۱۶۱
۳۱	خانه بهداشت ضمیمه خوبه	آرش عامری	روستای خوبه	۰۹۱۳۰۱۴۹۷۰۶
۳۲	خانه بهداشت صالح کوتاه	آرش عامری	روستای صالح کوتاه	۰۹۹۱۵۹۴۹۵۳۰
۳۳	خانه بهداشت ضمیمه دهناش	محسن موسویان	روستای دهناش	۰۹۱۳۷۲۱۳۲۲۴

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۳۴	خانه بهداشت تیک	محسن موسویان	روستای تیک	۰۹۱۳۵۹۲۷۹۴۹
۳۵	خانه بهداشت ترکی	محسن موسویان	روستای ترکی	۰۹۱۳۲۸۱۲۴۹۱
۳۶	خانه بهداشت چم قلعه	زهرا صدری منش	شهر چم قلعه	۰۳۸-۳۳۶۳۲۴۹۸
۳۷	خانه بهداشت دورک قاسمعلی وند	زهرا صدری منش	روستای دورک قاسمعلی وند	۰۹۱۳۰۷۵۸۰۴۳
۳۸	خانه بهداشت باغ چنار	زهرا صدری منش	روستای باغ چنار	۰۹۱۶۹۹۳۵۹۰۸
۳۹	خانه بهداشت میاندوهان	زهرا صدری منش	روستای میاندوهان	۰۹۱۳۹۸۳۷۱۱۰
۴۰	خانه بهداشت دورک عیدی وندی	زهرا صدری منش	روستای دورک عیدی وندی	۰۹۹۱۳۷۷۷۲۹۵
۴۱	خانه بهداشت کوشکا	زهرا صدری منش	روستای کوشکا	۰۹۱۶۷۵۷۸۲۷۱
۴۲	خانه بهداشت تبرک	زهرا صدری منش	روستای تبرک	۰۹۱۳۳۸۰۷۲۷۹
۴۳	خانه بهداشت موردل	الهام کریمی	روستای موردل	۰۹۱۳۶۷۵۷۳۶۶
۴۴	خانه بهداشت گل آباد	الهام کریمی	روستای گل آباد	۰۹۱۳۸۸۵۴۱۶۱
۴۵	خانه بهداشت بیدامین	الهام کریمی	روستای بیدامین	۰۹۱۳۹۳۶۵۰۲۷
۴۶	خانه بهداشت شهر یاری	الهام کریمی	روستای شهر یاری	۰۹۱۳۹۳۶۵۰۲۷
۴۷	خانه بهداشت یاور آباد	الهام کریمی	روستای یاور آباد	۰۹۱۳۶۷۳۵۰۲۹
۴۸	خانه بهداشت دروزن آباد	الهام کریمی	روستای دروزن آباد	۰۹۱۳۱۸۵۰۳۲۸

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان کوهرنگ)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان کوهرنگ) (ساعت کاری: ۱۳-۸)

ردیف	مرکز آموزشی توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز روزانه مهرآفرینان	بهار پرویزی	چلگرد جنب اداره بهزیستی	۰۹۱۳۳۸۵۰۶۴۲

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان کوهرنگ) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰-۷:۳۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره)	جواد سنایی	شهرچلگرد/روبروی بلوار شهید بدری	۰۳۸-۳۳۶۲۲۲۷۶

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری
شهرستان کیار

۱۴۰۲

تهیه کننده: زهرا حیدری کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده

فهرست

عنوان

مقدمه

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

- ❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل
- ❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل
- ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
- ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ پایگاه های خدمات اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی
- ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری،

حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهر کرد به سالمندان (شهرستان کیار

(

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده‌ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز شبانه روزی خدمات جامع سلامت شهری شلمزار	فاطمه نجفی-میثم نظری	شلمزار-بلوار شهدا	۰۳۸-۳۲۶۲۴۱۶۲
۲	مرکز شبانه روزی خدمات جامع سلامت شهری روستایی گهرو	الهام آل ابراهیم-غزل رحمانی	شهر گهرو	۰۳۸-۳۲۶۸۲۰۴۸
۳	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستایی دستنا	زهرا پاک نژاد-سید شایان رضوی	شهر دستنا	۰۳۸-۳۲۶۸۵۷۲۰
۴	مرکز خدمات جامع سلامت شهری روستای ناغان	محمد ترکان	شهر ناغان	۰۳۸-۳۲۶۴۳۴۵۷
۵	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی خراجی	عاطفه معتمدی-کیمیا رضانی	روستای خراجی	۰۳۸-۳۲۶۳۴۹۶۹
۶	مرکز شبانه روزی خدمات جامع سلامت روستایی دزک	بهاره اورک-کوثر کریمی	روستای دزک	۰۳۸-۳۲۶۳۳۲۶۷
۷	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی سرتشنیز	مهرناز همت زاده	روستای سرتشنیز	۰۳۸-۳۲۶۳۶۹۱۰
۸	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی جفدان	نگین هراتیان	روستای جفدان	۰۳۸-۳۲۶۴۸۱۹۱
۹	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دوپلان	فاطمه شریفی	روستای دوپلان	۰۳۸-۳۲۶۴۵۲۱۴
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت روستایی دورک	زهرا ریسی	روستای دورک	۰۳۸-۳۲۶۴۴۱۷۲

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت شهری شلمزار	فاطمه نجفی	شلمزار - خیابان انقلاب	۰۳۸-۳۲۶۲۲۵۸۴
۲	پایگاه سلامت شهری گهرو	الهام آل ابراهیم	شهر گهرو	۰۳۸-۳۲۶۸۲۵۰۰
۳	پایگاه سلامت شهری دستنآ	زهرا پاک نژاد - سید شایان رضوی	شهر دستنآ	۰۳۸-۳۲۶۸۵۵۷۲
۴	پایگاه سلامت شهری ناغان	محمد ترکان	شهر ناغان	۰۳۸-۳۲۶۴۳۴۵۳

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت حاجی آباد	الهام آل ابراهیم	روستای حاجی آباد	۰۳۸-۳۲۶۲۹۰۷۳
۲	خانه بهداشت قلعه ممکا	الهام آل ابراهیم	روستای قلعه ممکا	۰۳۸-۳۲۶۲۷۱۳۴
۳	خانه بهداشت زوردگان	الهام آل ابراهیم	روستای زوردگان	۰۳۸-۳۲۶۲۸۱۳۲
۴	خانه بهداشت جعفر آباد	الهام آل ابراهیم	روستای جعفر آباد	۰۳۸-۳۲۶۸۲۹۰۸
۵	خانه بهداشت سلم	زهرا پاک نژاد-سید شایان رضوی (پزشک مرکز)	روستای سلم	۰۳۸-۳۲۶۸۵۶۸۸
۶	خانه بهداشت ضمیمه خراجی	عاصفه معتمدی-کیمیا رمضانی	روستای خراجی	۰۳۸-۳۲۶۳۴۱۰۰

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۷	خانه بهداشت تشنیز	عاصفه معتمدی-کیمیا رضانی	روستای تشنیز	۰۳۸-۳۲۶۲۵۰۵۸
۸	خانه بهداشت امیر آباد	عاصفه معتمدی-کیمیا رضانی	روستای امیر آباد	۰۳۸-۳۲۶۲۵۴۲۲
۹	خانه بهداشت قلعه تک	عاصفه معتمدی-کیمیا رضانی	روستای قلعه تک	۰۳۸-۳۲۶۲۶۱۰۰
۱۰	خانه بهداشت ضمیمه سر تشنیز	مهرناز همت زاده	روستای سر تشنیز	۰۳۸-۳۲۶۳۶۰۰۵
۱۱	خانه بهداشت موسی آباد	مهرناز همت زاده	روستای موسی آباد	۰۳۸-۳۲۶۳۶۶۵۵
۱۲	خانه بهداشت ضمیمه دزک	بهاره اورک-کوثر کریمی	روستای دزک	۰۳۸-۳۲۶۳۲۴۵۱
۱۳	خانه بهداشت گیشنیزجان	بهاره اورک-کوثر کریمی	روستای گیشنیزجان	۰۳۸-۳۲۶۳۰۲۱۰
۱۴	خانه بهداشت قلعه سلیم	بهاره اورک-کوثر کریمی	روستای قلعه سلیم	۰۳۸-۳۲۶۳۲۶۷۵
۱۵	پایگاه بهداشت ناغان	محمد ترکان	روستای ناغان	۰۳۸-۳۲۶۴۳۴۵۳
۱۶	خانه بهداشت جهمان	محمد ترکان	روستای جهمان	۰۳۸-۳۲۶۴۲۵۴۶
۱۷	خانه بهداشت باجگیران	محمد ترکان	روستای باجگیران	۰۳۸-۳۲۶۴۷۰۰۴
۱۸	خانه بهداشت دم آب	محمد ترکان	روستای دم آب	۰۳۸-۵۸۳۸۴۷۸۶
۱۹	خانه بهداشت ضمیمه جفدان	نگین هراتیان	روستای جفدان	۰۳۸-۳۲۶۴۸۱۹۰
۲۰	خانه بهداشت چهارز	نگین هراتیان	روستای چهارز	۰۳۸-۳۲۶۴۶۰۳۲
۲۱	خانه بهداشت حیدر آباد	نگین هراتیان	روستای حیدر آباد	۰۳۸-۳۲۶۴۶۲۷۴
۲۲	خانه بهداشت چهارطاق	نگین هراتیان	روستای چهارطاق	۰۹۱۳۲۸۴۵۰۷۰
۲۳	خانه بهداشت ضمیمه دوپلان	فاطمه شریفی	روستای دوپلان	۰۳۸-۳۲۶۴۵۲۶۰
۲۴	خانه بهداشت جوزستان	فاطمه شریفی	روستای جوزستان	۰۳۸-۵۸۳۸۴۳۶۵
۲۵	خانه بهداشت فیروز آباد	فاطمه شریفی	روستای فیروز آباد	۰۳۸-۵۸۳۸۵۰۷۶

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۲۶	خانه بهداشت سرتنگ محمود	فاطمه شریفی	روستای سرتنگ محمود	۰۳۸-۵۸۳۸۵۶۹۱
۲۷	خانه بهداشت سرتنگ محمود	فاطمه شریفی	روستای سرتنگ محمود	۰۳۸-۵۸۳۸۵۶۹۱
۲۸	خانه بهداشت بره مرده	فاطمه شریفی	روستای بره مرده	۰۳۸-۳۴۳۵۰۲۴۴
۲۹	خانه بهداشت ضمیمه دورک	زهرا رئیسی	روستای دورک	۰۳۸-۳۲۶۴۴۱۷۱
۳۰	خانه بهداشت برنجگان	زهرا رئیسی	روستای برنجگان	۰۳۸-۳۲۶۴۴۳۳۸
۳۱	خانه بهداشت دره یاس	زهرا رئیسی	روستای دره یاس	۰۳۸-۵۸۳۸۴۶۹۹
۳۲	خانه بهداشت معدن	زهرا رئیسی	روستای معدن	۰۳۸-۳۲۶۴۹۲۲۶
۳۳	خانه بهداشت آبشاران سفلی	زهرا رئیسی	روستای آبشاران سفلی	۰۳۸-۳۲۶۴۴۵۰۵۰

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان کیار)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارتهای زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان کیار) (ساعت کاری ۹-۱۲)

ردیف	مرکز توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	ترنم	ایده برزگر	سرتشنیز - خیابان ولی عصر - بعد از پل	۰۳۸-۳۲۶۳۶۸۸۸

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان.کیار) (ساعت کاری ۹-۱۲)

ردیف	مرکز تخصصی توانبخشی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	ترنم	ایده برزگر	سرتشنیز- خیابان ولی عصر-بعد از پل	۰۳۸-۳۲۶۳۶۸۸۸

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ساعت کاری ۹-۱۲) (

ردیف	مرکز مراقبتی در منزل	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	ترنم	ایده برزگر	سرتشنیز- خیابان ولی عصر- بعد از پل	۰۳۸-۳۲۶۳۶۸۸۸

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به

محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مراکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کد ۱۲۲۹	زهره سلیمی	ناغان-خیابان امام خمینی-کوچه ۷	۰۳۸-۳۲۶۴۲۱۰۵
۲	کد ۲۸	حمیرا الله گانی	شلمزار-خیابان قدس-نزدیک بهزیستی	۰۳۸-۳۲۶۴۴۳۸۰
۳	کد ۲۵۴	شهره قاسمی	شلمزار-خیابان امام خمینی-کوچه شهید بهشتی	۰۳۸-۳۲۶۲۳۲۲۴

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود. این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند.

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۱۷-۱۴)

ردیف	مرکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فیزیوتراپی چهارمحال	آرزو نوید	شلمزار-بلوار شهدا-روبروی بسیج ناحیه	۰۳۸-۳۲۶۲۳۹۴۹

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان کیار) (ساعت کاری: ۱۴:۳۰-۷:۳۰)

ردیف	مرکز کمیته امداد	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره)	عبدالله غریبی (رییس)	شلمزار-انتهای بلوار شهدا	۰۳۸-۳۲۶۲۲۲۷۱

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری
شهرستان لردگان

۱۴۰۲

تهیه کننده: مهتاب ذاکری کارشناس سلامت سالمندان

فهرست

عنوان

مقدمه

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه‌های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

- ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
- ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳
- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ❖ مراکز مثبت زندگی
- ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی)
- ❖ مراکز توانبخشی (کاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (گفتاردرمانی)
- ❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)
- ❖ کانون بازنشستگان

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکز را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزنانگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان (شهرستان

لردگان)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان لردگان)
(ساعت کاری: ۱۴:۱۰-۷:۳۰)

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت خاردان	محدثه امیری	خاردان زیرجاده خوزستان نرسیده به پمپ بنزین محمودی	۰۳۸-۳۴۴۴۴۸۰۴
۲	مرکز خدمات جامع سلامت شهرک	مرجان میرحسینی	روستای شهرک	۰۳۸-۳۴۴۴۶۰۹۷
۳	مرکز خدمات جامع سلامت گوشه	عبدالحمید واحدی	روستای گوشه	۰۹۱۳۳۷۴۲۱۰۸
۴	مرکز خدمات جامع سلامت چله گاه	مهشید صهبا	روستای چله گاه روبه روی قبرستان	۰۹۱۳۳۲۲۹۸۹۳
۵	مرکز خدمات جامع سلامت ناغان	فربیا آراین نیا	روستای ناغان سفلی کوچه روبه روی منبع آب	۰۳۸-۳۴۴۳۲۵۰۰
۶	مرکز خدمات جامع سلامت سرقلعه منج	سحر ایروانی	بخش منج روستای سرقلعه	۰۳۸-۳۴۴۴۳۴۲
۷	مرکز خدمات جامع سلامت برآفتاب	علی صادقی	روستای برآفتاب میلاس	۰۳۸-۳۴۴۵۲۹۴۴
۸	مرکز خدمات جامع سلامت منج	حامد حسنی ساطحی	روستای منج	۰۳۸-۳۴۴۳۰۳۶۶
۹	مرکز خدمات جامع سلامت قلعه مدرسه	مرضیه جعفری	چهار راه اصلی روستای قلعه مدرسه سمت راست	۰۹۱۳۱۱۰۸۷۹۹

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت بارز	علی خالدی	روستای دهنو بارز	۰۹۱۴۰۸۴۳۹۵۱
۱۱	مرکز خدمات جامع سلامت منجرمویی	رویای رحیمی	روستای منجرمویی	۰۳۸-۳۴۴۲۳۱۸۳
۱۲	مرکز خدمات جامع سلامت شهری شماره یک	شیما نادری	چهارراه بسیج طبقه پایین آزمایشگاه مرکزی	۰۳۸-۳۴۴۴۲۸۲۷
۱۳	مرکز خدمات جامع سلامت شهری شماره دو	نیلوفر عبادی فر	خیابان دادگستری جنب دادگاه	۰۳۸-۳۴۴۴۳۷۱۰
۱۴	مرکز خدمات جامع سلامت شش بهره	مریم مبینی	روستای شش بهره انتهای خیابان شیخ پیاده جنب قبرستان	۰۳۸-۳۴۴۵۹۳۶۱
۱۵	مرکز خدمات جامع سلامت چنارمحمودی	بهاره کریمی	چنارمحمودی کوچه شهید گودرز محمودی	۰۹۰۵۵۷۹۴۲۰۱
۱۶	مرکز خدمات جامع سلامت دهنومیلاس	زهرا سادات طبیبیان	روستای دهنو میلاس	۰۳۸-۳۴۴۵۲۳۱۴
۱۷	مرکز خدمات جامع سلامت سردشت	زهرا حسین پور	سردشت جنب درمانگاه نصیری	۰۹۱۳۰۰۶۹۵۸۵
۱۸	مرکز خدمات جامع سلامت آبزیر	محمد صالح مرادیان	آبزیر بخش رودشت	۰۹۱۳۶۷۵۸۴۹۶

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان لردگان) (ساعت کاری: ۱۰:۱۴-۰۷:۳۰)

ردیف	پایگاه سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه طرح سپاه	شیما نادری	کوچه تربیت بدنی روبه روی خانه ژیمناستیک	۰۳۸-۳۴۴۴۴۲۷۲
۲	پایگاه شیرانی	روح الله باقریان	روستای شیرانی	۰۹۱۹۶۹۷۶۶۱۶
۳	پایگاه ضمیمه خاردان	الهه کلواری	روستای خاردان	۰۳۸-۳۴۴۴۴۸۰۴
۴	پایگاه حاجی آباد	محسن وصال اصیل	خیابان فرهنگ کوچه فرهنگ ۱۵	۰۳۸-۳۴۴۴۱۵۳۸
۵	پایگاه ضمیمه دهنومیلاس	فاطمه حسنی	روستای دهنومیلاس	۰۳۸-۳۴۴۵۲۷۲۸

۰۳۸-۳۴۴۵۰۳۲۳	سردشت کوچه بالاتر از مرکز سردشت و بالاتراز مسجد امام علی	عصمت امیری	پایگاه ضمیمه سردشت	۶
۰۳۸-۳۴۴۳۰۳۶۶	شهر منج	زهرا بوبری	پایگاه بهداشتی ضمیمه منج	۷

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله یوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد (شهرستان لردگان) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰-۷:۳۰)

ردیف	خانه بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت بیدله	کبری موسوی	روستای بیدله	۰۹۱۳۸۷۹۹۶۶۴
۲	خانه بهداشت مشکدوزان	پروین جلیل طهماسبی	روستای مشکدوزان	۰۹۱۳۹۷۹۶۸۴۱
۳	خانه بهداشت ناغان سفلی	زیور جلیل	ناغان سفلی در مرکز ناغان	۰۳۸-۳۴۴۳۲۷۰۰
۴	خانه بهداشت دره شور	عین الله جلیل	پس از ورودی روستای دره شور	۰۹۱۷۸۴۵۳۸۱۰
۵	خانه بهداشت ناغان علیا	آذر کریمی	روستای ناغان علیا	۰۹۱۶۲۸۱۵۸۴۵
۶	خانه بهداشت ضمیمه آبزیر	فاطمه خالدی	آبزیر	۰۹۱۰۳۹۴۳۸۱۳

۰۹۱۳۵۹۳۰۸۱۰	روستای طلايه	سيما داراب مفرد	خانه بهداشت طلايه	۷
۰۹۱۰۳۸۸۳۲۴۶	روستای آتشگاه	عابد خالدي	خانه بهداشت آتشگاه	۸
شماره تماس-کد	آدرس	نام مسئول	خانه بهداشت	ردیف
۰۳۸-۳۴۴۵۰۳۲۳	روستای منجرمویی	عابدین کریمی	خانه بهداشت ضمیمه منجرمویی	۹
۰۳۸-۳۴۴۵۰۳۲۳	روستای کهیان	رهام طهماسبی	خانه بهداشت کهیان	۱۰
۰۹۱۶۴۷۶۸۷۴۷	ابتدای روستای بارز روستای نصیرآباد	طوبی محمودی	خانه بهداشت نصیرآباد	۱۱
۰۹۱۳۹۷۹۶۲۸۰	روستای دهنو بارز	نوشی صیدالی	خانه بهداشت ضمیمه دهنو بارز	۱۲
۰۹۱۳۰۶۷۷۱۱۴	روستای شهرک شوارز	زهره قاسمی	خانه بهداشت شهرک شوارز	۱۳
۰۹۱۳۸۰۷۴۸۰۰	روستای میانجوب	رامین جوزی	خانه بهداشت میانجوب	۱۴
۰۹۱۳۵۰۹۴۴۷۶	روستای چیگو	زهره محمدی	خانه بهداشت چیگو	۱۵
۰۹۱۳۶۷۵۶۰۹۰	روستای سرقلعه	جان افروز شیدایی	خانه بهداشت ضمیمه سرقلعه	۱۶
۰۹۱۳۹۸۳۶۵۸۲	روستای پل بریده	علی جلیلی	خانه بهداشت پل بریده	۱۷
۰۹۱۳۷۳۲۱۳۳۶	روستای سید محمد	زیور موسوی	خانه بهداشت سید محمد	۱۸
۰۹۱۳۹۰۵۲۹۷۷	روستای آبیّدک	حسین احمدی	خانه بهداشت آبیّدک	۱۹
۰۳۸-۳۴۴۴۲۸۵۳۵	روستای دوله سیب	آبی جان رحیمی	خانه بهداشت دوله سیب	۲۰
۰۹۱۶۲۲۳۱۷۵۶	روستای چمن بید	نوشین شریفی	خانه بهداشت چمن بید	۲۱
۰۳۸-۳۴۴۴۲۷۳۱۳	روستای چله گاه	مجتبی رحیمی	خانه بهداشت ضمیمه چله گاه	۲۲
۰۹۱۳۶۷۳۰۱۵۳	روستای امیری سفلی	فاطمه رحیمی	خانه بهداشت امیری سفلی	۲۳
۰۹۱۳۸۲۲۳۰۶	روستای دهنو گودرز	رعنا خالدي	خانه بهداشت دهنو گودرز	۲۴
۰۹۱۳۶۷۵۶۸۵۳	روستای دهنو گرگ الله	حلیمه علوی	خانه بهداشت دهنو گرگ الله	۲۵

۰۹۱۱۸۲۸۳۱۴۸	روستای کلار	ابراهیم رحیمی	خانه بهداشت کلار	۲۶
۰۹۱۳۸۸۸۲۱۹۰	روستای چنارمحمودی جنب مخابرات	ابوالحسن سهرابی	خانه بهداشت چنارمحمودی	۲۷
شماره تماس-کد	آدرس	نام مسئول	خانه بهداشت	ردیف
۰۳۸-۳۴۴۵۹۳۰۹	روستای شش بهره علیا خیابان شهدا	صدیقه جلیل	خانه بهداشت شش بهره علیا	۲۸
۰۳۸-۳۴۴۴۴۶۲۹	روستای شش بهره میانه کوچه مصدق	تهمینه بویری	خانه بهداشت شش بهره میانه	۲۹
۰۹۱۳۹۸۳۳۱۴۳	روستای علی آباد کوچه محمد ابراهیم همت	لیلا خلیل طهماسبی	خانه بهداشت علی آباد	۳۰
۰۹۱۶۲۲۵۰۷۵۸	روستای چالچندار	گلزار نوروزی	خانه بهداشت چالچندار	۳۱
۰۹۱۳۵۹۱۰۴۷۴	روستای قلعه مدرسه	سروگل مصیری	خانه بهداشت ضمیمه قلعه مدرسه	۳۲
۰۹۱۳۹۷۷۹۵۲۳	روستای آبچنار	ربابه افضلی	خانه بهداشت آبچنار زیلابی	۳۳
۰۹۱۳۰۰۴۸۶۳۷	روستای گود سرد	دلبر محمدی	خانه بهداشت گود سرد	۳۴
۰۹۹۲۲۹۶۹۷۸۸	روستای کلگه جنب مدرسه انقلاب	حکیمه خالدی	خانه بهداشت کلگه	۳۵
۰۹۱۳۸۷۵۵۱۶۵	منطقه دودرا روستای چیلته	جمال حسین پور	خانه بهداشت چیلته	۳۶
۰۳۸-۳۴۴۴۳۲۵۴	شهرک فجر نبش کوچه ۱۳	مریم بوگریان	خانه بهداشت شهرک فجر	۳۷
۰۳۸-۳۴۴۴۳۴۸۶	شهرک هجرت	زهرا اندرخور	خانه بهداشت شهرک هجرت	۳۸
۰۹۱۳۲۸۷۶۲۱۱	روستای کینک	خاتون حسینی	خانه بهداشت کینک	۳۹
۰۹۱۳۸۸۶۸۷۲۳	روستای پیران	افسانه صادقی	خانه بهداشت پیران	۴۰
۰۹۱۳۵۰۸۵۴۵۰	روستای دارجونه	دلبر حسینی	خانه بهداشت دارجونه	۴۱
۰۹۱۳۲۸۴۶۶۶۴۲	روستای برآفتاب	تهمینه قیصری	خانه بهداشت برآفتاب شهیدان	۴۲
۰۳۸-۳۴۴۵۸۷۷۱	روستای تلماران	ملیحه غلامی	خانه بهداشت تلماران	۴۳
۰۳۸-۳۴۴۵۲۵۲۰	روستای میلاس	مهناز جلیل پیران	خانه بهداشت میلاس	۴۴

۰۳۸-۳۴۴۵۱۱۸۱	روستای مامور	گل شکر خالدي	خانه بهداشت مامور	۴۵
۰۹۱۳۹۷۷۶۱۴۴	روستای حسين آباد	فربيا موسوی	خانه بهداشت حسين آباد	۴۶

شماره تماس-کد	آدرس	نام مسئول	خانه بهداشت	ردیف
۰۳۸-۳۴۴۴۴۶۲۹	روستای شش بهره میانه کوچه مصدق	تهمینه بویری	خانه بهداشت شش بهره میانه	۲۹
۰۹۱۳۵۹۱۳۴۳۰	روستای دهنومیلاس	مسلم امیری	خانه بهداشت ضمیمه دهنومیلاس	۴۷
۰۹۱۳۳۸۵۹۱۸۵	روستای برآفتاب میلاس	فاطمه خدادادی	خانه بهداشت برآفتاب میلاس	۴۸
۰۳۸-۳۴۴۵۴۲۵۵	روستای باغ انار میلاس	اعظم فتاحی	خانه بهداشت باغ انار میلاس	۴۹
۰۹۱۳۲۸۷۴۵۰۰	روستای گوشه	رقيه رئیسی	خانه بهداشت ضمیمه گوشه	۵۰
۰۳۸-۳۴۴۵۴۸۰۳	روستای کرف علیا	زیبا حاجی پور	خانه بهداشت کرف علیا	۵۱
۰۹۱۳۲۸۷۸۱۹۰	روستای لیرابی	زیبا حاجی پور	خانه بهداشت لیرابی	۵۲
۰۹۱۳۵۱۱۲۵۷۲	روستای له دراز	زهرا حاجی پور	خانه بهداشت له دراز	۵۳
۰۹۱۳۸۹۶۲۷۶۹	روستای سرقلعه میلاس	نازگلی محمدی	خانه بهداشت سرقلعه میلاس	۵۴
۰۹۱۳۸۹۶۲۷۶۹	روستای انجو	ناز گلی محمدی	خانه بهداشت انجو	۵۵

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان لردگان)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان لردگان) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

ردیف	مرکز آموزشی توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز روزانه توانبخشی ماهان	محسن اردشیری/طاهره طهماسبی	شهرستان لردگان فلکه میلای آیت الله خامنه ای ۴	۰۳۸-۳۴۴۴۸۷۱۰
۲	مرکز روزانه توانبخشی نگین	امین محمدی/کبری مسعودی	شهرستان لردگان میدان معلم جنب اداره بیمه درمانی	۰۳۸-۳۴۴۴۷۰۰۶

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان لردگان) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷:۳۰)

ردیف	مرکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز روزانه توانبخشی نگین	امین محمدی/کبری مسعودی	شهرستان لردگان میدان معلم جنب اداره بیمه درمانی	۰۳۸-۳۴۴۴۷۰۰۶

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارائه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارائه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان لردگان) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷:۳۰)

ردیف	مراکز مثبت زندگی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۱	مرکز مثبت زندگی شماره ۲۳۹	لیلا مسعودی	۲۵ هکتاری جنب مدرسه باغچه بان	۰۳۸-۳۴۴۴۹۲۷۸
۲	مرکز مثبت زندگی شماره ۱۱۰۲	محمد صادق جلیل	بلوار شهید کلانتری روبه روی شبکه بهداشت خیابان شهید کلانتر	۰۳۸-۳۴۴۴۹۴۲
۳	مرکز مثبت زندگی شماره ۳۵۲۹	مجتبی خلیل طهماسبی	فلکه میلاس پشت پارک وحدت	۰۳۸-۳۴۴۴۶۰۲۳
۴	مرکز مثبت زندگی شماره ۲۷۱	اکرم امیری	منج منطقه چهروب	۰۳۸-۳۴۴۳۰۶۰۵
۵	مرکز مثبت زندگی شماره ۱۲۵۱	نقی بامیری	حاجی آباد نرسیده به دانشگاه	۰۳۸-۳۴۴۴۶۵۲۷
۶	مرکز مثبت زندگی شماره ۹۸۴	محسن اردشیری	اداره بهزیستی	۰۳۸-۳۴۴۴۵۲۰۱

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود. این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان لردگان) (ساعت کاری: صبح-عصر)

ردیف	مراکز فیزیوتراپی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	فیزیوتراپی الزهرا	زهرا اسماعیلی	کوچه پشت اورژانس قدیم ساختمان الزهرا	۰۹۱۳۲۱۶۶۱۰۴
۲	فیزیوتراپی پارس	جلال نوروزی	درمانگاه صادقیه روبه روی کوچه پزشکان جنب اورژانس قدیم	۰۹۱۳۳۸۵۸۷۴۵

مراکز توانبخشی (کاردرمانی) (شهرستان لردگان) (ساعت کاری: صبح-عصر)

ردیف	مراکز کاردرمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کاردرمانی کمالی	فاطمه کمالی	کوچه پزشکان	۰۹۱۰۳۹۵۷۱۹۵
۲	کاردرمانی امید	طیبه موسوی	لردگان فلکه بسیج ، کوچه پشت درمانگاه صادقیه ساختمان الزهرا	۰۳۸-۳۴۴۴۶۰۴۹

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان لردگان) (ساعت کاری: صبح-عصر)

ردیف	مرکز گفتار درمانی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	گفتار درمانی امید	رضوان زنگنه	لردگان فلکه بسیج ، کوچه پشت درمانگاه صادقیه ساختمان الزهرا	۰۳۸-۳۴۴۴۶۰۴۹

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان لردگان) (ساعت کاری: صبح-عصر)

ردیف	مرکز شنوایی سنجی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	شنوایی سنجی مولوی	زینب مولوی	لردگان فلکه بسیج ، درمانگاه صادقیه	۰۳۸-۳۴۴۴۲۱۷۹

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان لردگان) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷:۳۰)

ردیف	مراکز کمیته امداد امام خمینی	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کمیته امداد شهرستان لردگان	امیر محمودی	لردگان خیابان عشایر	۰۹۱۳۰۶۸۹۹۵۰
۲	کمیته امداد شهر منج	عزت الله محمودیان	شهر منج روستای چهاروز	۰۹۱۳۳۸۲۹۳۲۴

❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری www.cspf.ir شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

کانون بازنشستگان (شهرستان لردگان) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷:۳۰)

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	کانون بازنشستگان تامین اجتماعی	قدرت الله اردشیری	خیابان ولیعصر چهارراه شهرداری	۰۳۸-۳۴۴۴۲۷۶۶